Avocent

SwitchView® IP 1020

Installer/User Guide
Guide d'installation et d'utilisation

INSTRUCTIONS

This symbol is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying the appliance.

SwitchView®IP 1020 Remote Access Device

Installer/User Guide

Avocent, the Avocent logo, The Power of Being There, Dambrackas Video Compression and SwitchView are registered trademarks of Avocent Corporation or its affiliates. All other marks are the property of their respective owners.

© 2005 Avocent Corporation. All rights reserved. 590-538-616B

USA Notification

Caution: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Canadian Notification

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Japanese Notification

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Korean Notification

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 구입 하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Safety and EMC Approvals and Markings

UL, FCC, cUL, ICES-003, CE, GS, VCCI, MIC, C-Tick

TABLE OF CONTENTS

List of Figures ..... **v**

List of Tables ..... **vii**

Chapter 1: Product Overview **1**

Features and Benefits *1*

Accessing the SwitchView IP 1020 remote access device via network connection *1*

Simple access to a target device *1*

Safety Precautions *2*

Chapter 2: Installation **3**

SwitchView IP 1020 Remote Access Device Connectivity *3*

Installation Overview *3*

Getting Started *5*

Items supplied with the SwitchView IP 1020 remote access device *5*

Additional item needed *5*

Connecting the SwitchView IP 1020 Remote Access Device Hardware *5*

SwitchView IP 1020 remote access device LEDs *6*

Adjusting Mouse Settings on Target Devices *6*

Microsoft Windows *7*

LINUX *9*

UNIX *11*

Novell NetWare *12*

Apple Mac OS *12*

Chapter 3: Web Server Operations **13**

Overview of the SwitchView IP 1020 Web Server *13*

Logging into the SwitchView IP 1020 Web Server *13*

Viewing and Selecting the Target Server *15*

Using the side navigation bar *16*

Using the top option bar *17*

Launching a KVM session *18*

Updating the SwitchView IP 1020 Remote Access Device with FLASH Firmware *19*

Managing Local Accounts *19*

Managing Device Properties 20

Chapter 4: The Video Viewer 21

About the Video Viewer Window 21
Video Viewer Minimum Requirements 21
Launching a KVM Session 22
Video Viewer Window Features 23
Changing the toolbar 24
Setting the window size 25
Adjusting the view 25
Adjusting color depth 27
Additional video adjustment 27
Adjusting mouse options 31
Using Keyboard Pass-through 34
Using Macros 34
Saving the View 35
Closing a Video Viewer Window Session 35

Appendices 37

Appendix A: FLASH Updates 37
Appendix B: Technical Specifications 39
Appendix C: Sun Advanced Key Emulation 41
Appendix D: Reset to Factory Defaults 43
Appendix E: Technical Support 44

LIST OF FIGURES

Figure 1.1: Example SwitchView IP 1020 Remote Access Device Configuration 2
Figure 2.1: Basic SwitchView IP 1020 Remote Access Device Configuration 4
Figure 3.1: SVIP1020 Explorer [User Login] Screen 14
Figure 3.2: Avocent SVIP1020 Explorer [Target Device] Window 15
Figure 3.3: Avocent SVIP1020 Explorer [Target Device] Window - Side Navigation Bar 17
Figure 4.1: Avocent SVIP1020 Video Viewer Window 23
Figure 4.2: Manual Video Adjust Dialog Box 28
Figure 4.3: Avocent Video Viewer Window with Local and Remote Cursors Superimposed 31

LIST OF TABLES

Table 3.1: SVIP1020 Explorer Window Area Descriptions *16*
Table 3.2: Viewing Appliance Information *20*
Table 4.1: Avocent SVIP1020 Video Viewer Window Descriptions *24*
Table 4.2: Manual Video Adjust Dialog Box Descriptions *28*
Table B.1: SwitchView IP 1020 Remote Access Device Product Specifications *39*
Table C.1: Sun Key Emulation *41*
Table C.2: PS/2-to-USB Keyboard Mappings *42*

CHAPTER 1

Product Overview

Features and Benefits

Avocent® SwitchView®IP 1020 remote access devices combine analog and digital technology to provide flexible, centralized control of data center servers and facilitate the OA&M (operations, activation and maintenance) of remote branch offices where trained operators may be unavailable. They provide enterprise customers with a significant reduction of cable volume, secure remote access and flexible server management from anywhere at anytime.

The SwitchView IP 1020 device is a keyboard, video and mouse (KVM) remote access device, configurable for analog (local) or digital (remote) connectivity. Video resolutions are supported up to 1280 x 1024 for remote users. Enhanced video quality of up to 1600 x 1200 is available to local users via the video port.

The IP-based SwitchView remote access device gives you flexible target device management control from anywhere in the world.

Accessing the SwitchView IP 1020 remote access device via network connection

No special software or drivers are required on the attached, or client, computers. Users access the SwitchView IP 1020 remote access device and an attached system via the Ethernet from a client computer, such as a PC. Clients can be located anywhere a valid network connection exists.

Simple access to a target device

When a user selects the target device, the video of the selected target device is displayed in a Video Viewer window. For more information about the Video Viewer, see Chapter 4. Figure 1.1 on page 2 illustrates a typical SwitchView IP 1020 remote access device configuration.

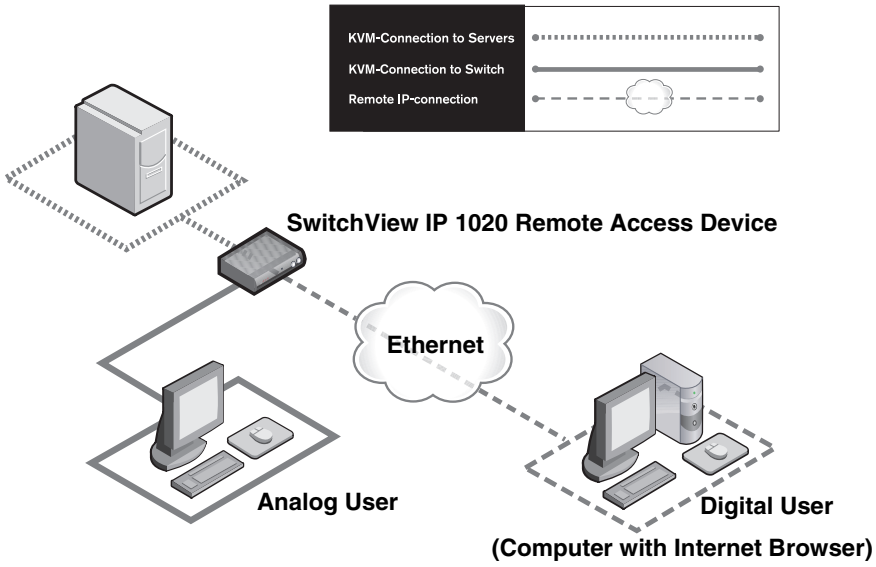

Figure 1.1: Example SwitchView IP 1020 Remote Access Device Configuration

Safety Precautions

To avoid potential video and keyboard problems when using Avocent products:

- If the building has 3-phase AC power, ensure that the computer and monitor are on the same phase. For best results, they should be on the same circuit.

To avoid potentially fatal shock hazard and possible damage to equipment, please observe the following precautions:

- Test AC outlets at the target device and monitor for proper polarity and grounding.
- Use only with grounded outlets at both the target device and monitor. When using a backup Uninterruptible Power Supply (UPS), power the target device, the monitor and the SwitchView IP 1020 remote access device from the UPS.

NOTE: The power cord is considered the main disconnect device.

- Consideration should be given to the connection of the equipment to the supply circuit and the effect that overloading of circuits might have on overcurrent protection and supply wiring. Consider equipment nameplate ratings for maximum current.
- Reliable earthing of equipment should be maintained. Pay particular attention to supply connections other than direct connections to the branch circuit (for example, use of power strips). Reliable earthing of equipment should be maintained.

CHAPTER 2

Installation

SwitchView IP 1020 Remote Access Device Connectivity

The SwitchView IP 1020 remote access device transmits keyboard, video and mouse (KVM) information between an operator and a target device attached to the SwitchView IP 1020 remote access device over a network using an Ethernet connection.

The SwitchView IP 1020 remote access device uses TCP/IP for communication over Ethernet.You can access and control your local computer with GUI-based simplicity using the web server built into the device.

The installation instructions in this chapter pertain to the hardware installation and configurations of the SwitchView IP 1020 remote access device and the built-in web server.

Installation Overview

The SwitchView IP 1020 remote access device uses IP addresses to uniquely identify the target device. The device supports both Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) and static IP addressing. Avocent recommends that IP addresses be reserved for each SwitchView IP 1020 device and that they remain static while the devices are connected to the network.

To install the SwitchView IP 1020 remote access device:

1. Unpack the SwitchView IP 1020 remote access device and verify that all components are present and in good condition. See the *Getting Started* section on page 5 for specific information.
2. Make all hardware connections between the power source, SwitchView IP 1020 device, target device and the Ethernet. See the *Connecting the SwitchView IP 1020 Remote Access Device Hardware* section on page 5 for detailed instructions.
3. Turn on the power and verify that all connections are working.
4. Access the SwitchView IP 1020 device through the web server at this point. See Chapter 3 for detailed instructions.

5. Make the appropriate adjustments to your mouse settings. See the *Adjusting Mouse Settings on Target Devices* section on page 6 for instructions.

Figure 2.1 illustrates one possible configuration for your SwitchView IP 1020 remote access device.

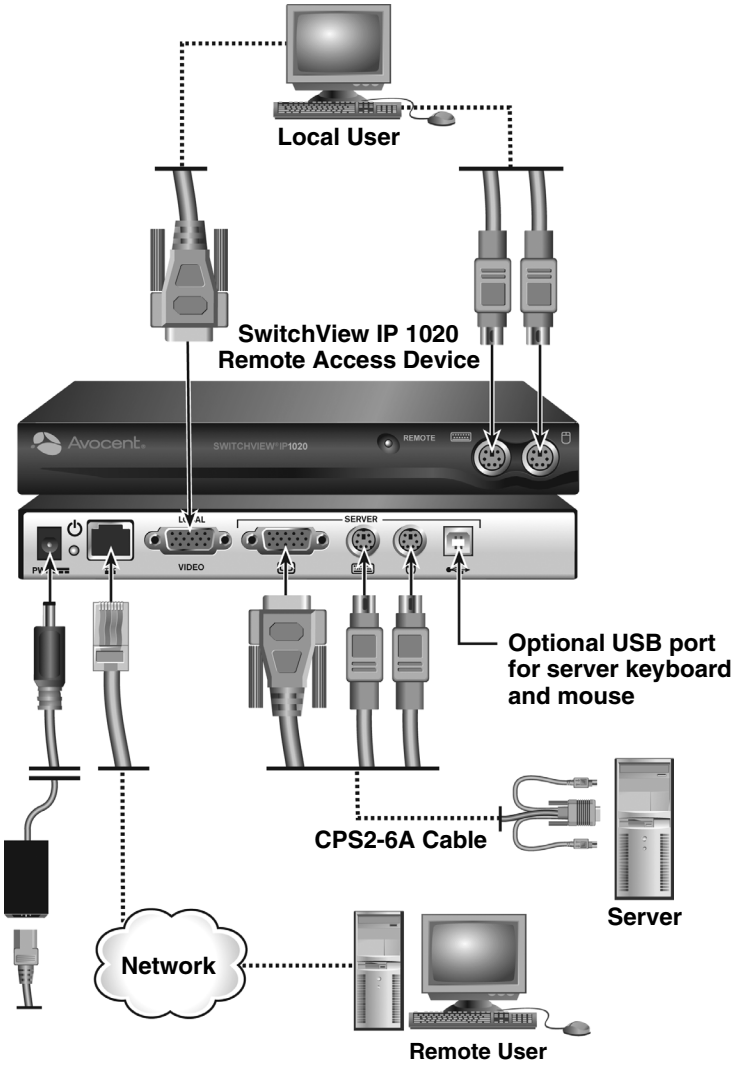

Figure 2.1: Basic SwitchView IP 1020 Remote Access Device Configuration

Getting Started

Before installing your SwitchView IP 1020 remote access device, refer to the following lists to ensure you have all items that shipped with the SwitchView IP 1020 remote access device as well as other items necessary for proper installation.

Items supplied with the SwitchView IP 1020 remote access device

- Power adaptor
- Power cord
- Avocent CPS2-6A cable
- SwitchView IP 1020 Installer/User Guide (this manual)
- SwitchView IP 1020 Quick Installation Guide

Additional item needed

- One CAT 5 patch cable for network connectivity (4-pair UTP)

Connecting the SwitchView IP 1020 Remote Access Device Hardware

To connect and power your SwitchView IP 1020 remote access device:

1. Power down the target server that will be attached to your SwitchView IP 1020 remote access device. Locate the power adaptor and cord that came with your SwitchView IP 1020 device. Plug the barrel connector into the back panel of the SwitchView IP 1020 device, the AC power cord into the adaptor block and the AC connector into an appropriate AC wall outlet.

WARNING: The power cord is considered the main disconnect device.

2. To connect a local user, plug a VGA monitor into the port labeled LOCAL VIDEO on the back panel of the remote access device. Plug the PS/2 keyboard and mouse cables into the appropriately labeled ports located on the front of the remote access device.
3. To connect to the server, plug one end of the CPS2-6A cable into the server's VGA, keyboard and mouse ports. Plug the other end into the SERVER VGA, keyboard and mouse ports on the back panel of the SwitchView IP 1020 remote access device.

NOTE: If using USB keyboard and mouse peripherals, plug one end of a USB cable into the server and the other end into the optional USB port on the SwitchView IP 1020 device. Disconnect the PS/2 connectors of the CPS2-6A cable from the server, if applicable.

4. Plug a CAT 5 patch cable from your Ethernet network into the LAN port on the back of the SwitchView IP 1020 remote access device.

5. Power up the target device and then the SwitchView IP 1020 remote access device. After approximately one minute, the device will complete initialization and display video on the local port monitor.
6. Point your web browser to the default IP address https://192.168.1.254 to access the device.
7. Log in to the SVIP1020 Explorer window and, using the top menu bar, select *Appliance-Appliance Settings-Network.* Enter the appropriate addressing information for your network.

NOTE: The default username is Admin with no password.

SwitchView IP 1020 remote access device LEDs

The front panel of the SwitchView IP 1020 remote access device features a blue LED that indicates remote connection. On the back panel of the device, a green LED indicates power. If the power LED blinks continuously, the device is in recovery mode. For more information about recovery updates, see *Appendix A* on page 37.

Also, on the back panel of the device, the two LEDs for the LAN connector do the following:

- Illuminates green when a valid connection to the network is established and blinks when there is activity on the port
- Illuminates amber to indicate that you are communicating at the 100 Mbps rate when using an Ethernet connection

Adjusting Mouse Settings on Target Devices

Before the computer connected to the SwitchView IP 1020 remote access device can be used for remote user control, you must set the target mouse speed and turn off acceleration. For machines running Microsoft® Windows® (Windows NT®, 2000, XP, Server 2003), use the default PS/2 mouse driver.

To ensure that the local mouse movement and remote cursor display remain in sync, mouse acceleration needs to be set to “none” for all user accounts accessing the target computer with the SwitchView IP 1020 remote access device. Mouse acceleration should also be set to “none” on every remote system. Special cursors should not be used and cursor visibility options, such as pointer trails, **Ctrl** key cursor location animations, cursor shadowing and cursor hiding should also be turned off.

This section explains the steps for setting mouse movement and cursor features for use with Avocent devices with the following operating systems:

- Microsoft® Windows® NT 4.0, 2000, XP, Server 2003 and IntelliPoint® drivers
- LINUX® Red Hat® (pre-8.0, 8.0 and later, and Enterprise) and SUSE®
- UNIX® Sun Solaris® (versions 9 and 10)
- Novell® NetWare®
- Apple® MAC® OS 10.3 and later

NOTE: If you are not able to turn off mouse acceleration from within your operating system (OS), or if you do not wish to adjust the settings of your computer, use the *Tools - Single Cursor Mode* command available in the Video Viewer window. This command places the Video Viewer window into an "invisible mouse" mode which allows you to manually toggle control between the mouse pointer on the target system being viewed and the mouse pointer in the Video Viewer session. See Chapter 4 for more information about the Video Viewer.

Microsoft Windows

NOTE: Avocent highly recommends that all Microsoft® Windows systems attached to the SwitchView IP remote access devices use the default Windows PS/2 mouse driver.

To adjust the mouse speed and cursor settings for NT 4.0 (using default drivers):

1. From the Desktop, select *Start - Settings - Control Panel* to open the Control Panel window.
2. From the Control Panel, double-click the *Mouse* icon to open the Mouse Properties dialog box.
3. Click the *Motion* tab.
4. Set the Pointer speed slider to *Slow* (the leftmost tick mark).
5. Make sure the Snap to default checkbox is unchecked.
6. Click *OK* to close the Mouse Properties dialog box and to save your settings.
7. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Windows 2000 (using default drivers):

1. From the Desktop, select *Start - Settings - Control Panel* to open the Control Panel window.
2. From the Control Panel, double-click the *Mouse* icon to open the Mouse Properties dialog box.
3. Click the *Motion* tab.
4. Set the Speed slider to the default of 50% (the sixth tick mark from the left).
5. Set the Acceleration option to *None*.
6. Make sure the Snap to default checkbox is unchecked.

7. Click *OK* to close the Mouse Properties dialog box and to save your settings.
8. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Windows XP or Windows Server 2003 (using default drivers):

1. From the Desktop, select *Start - Control Panel* to open the Control Panel window.
2. From the Control Panel, double-click the *Mouse* icon to open the Mouse Properties dialog box.
3. Click the *Pointer Options* tab.
4. Set the Select a pointer speed slider to the default of midpoint (the fifth tick mark from the left).
5. Uncheck the Enhance pointer precision checkbox.
6. Make sure the Snap To and the Visibility checkboxes are unchecked.
7. Click *OK* to close the Mouse Properties dialog box and to save your settings.
8. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for IntelliPoint drivers:

1. From the Desktop, select *Start - Control Panel* to open the Control Panel window.
2. From the Control Panel, double-click the *Mouse* icon to open the Mouse Properties dialog box.
3. Click the *Pointer Options* tab.
4. Set the Select a pointer speed slider to the default of midpoint (the fifth tick mark from the left).
5. Uncheck the Enhance pointer precision checkbox.
6. Make sure the Snap To and the Visibility checkboxes are unchecked.
7. Click the *Wheel* tab.
8. Uncheck the Enable accelerated scrolling ... checkbox.
9. Click *OK* to close the Mouse Properties dialog box and to save your settings.
10. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

LINUX

NOTE: Red Hat and SUSE support several standard graphical user interfaces. For this document, the Red Hat-modified version of the GNOME graphical interface is shown, and the SUSE-modified version of the KDE interface is shown. If your Red Hat installation uses the KDE graphical user interface, see the SUSE section or refer to the KDE documentation online. If your SUSE installation uses the GNOME interface, refer to the Red Hat section or refer to the GNOME documentation online.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Red Hat LINUX pre-8.0 drivers (modified GNOME GUI):

1. From the Workspace Menu, click the *Desktop Manager* icon and select *Application Manager - Desktop_Controls* to open the Control Center dialog box.
2. From the tree view, select *Peripherals - Mouse* to list the mouse settings.
3. Set the Acceleration slider to the center position.
4. (Optional) Select the desired Mouse buttons option and set the Threshold slider to the desired position.
5. Click *OK* to close the Control Center dialog box and to save your settings.
6. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Red Hat LINUX 8.0 and later drivers:

1. Click the *Red Hat* icon.
2. Select *Preferences - Mouse* to open the Mouse Preferences dialog box.
3. Click the *Motion* tab.
4. Set the Acceleration slider slightly left of the center position.

NOTE: The sliders in Red Hat LINUX versions 8 and above do not contain numbers or tick marks. Proper alignment may be achieved only by trial and error.

5. (Optional) Set the Sensitivity and Threshold sliders to the desired positions.
6. Click *Close* to close the Mouse Preferences dialog box and to save your settings.
7. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Red Hat Enterprise LINUX drivers:

There are two ways to open the Mouse dialog box:

- To open the Mouse dialog box using a menu, go to step 1.
- To open the Mouse dialog box using icons, go to step 4.

1. Click the *Main Menu* icon.
2. Select *Programs - Settings - Peripherals - Mouse* to open the Mouse dialog box.
3. Go to step 8.
4. Click the *Start Here* icon to open the Start Here dialog box.
5. Click the *Preferences* icon to open the Control Center dialog box.
6. Click the *Peripherals* icon to open the Peripherals dialog box.
7. Click the *Mouse* icon to open the Mouse dialog box.
8. Set the Acceleration slider to the middle position.
9. (Optional) Select the desired Mouse buttons option and set the Threshold slider to the desired position.
10. Click *OK* to close the Mouse dialog box and to save your settings.
11. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for SUSE LINUX drivers:

1. Click the SUSE icon and select *Control Center*. (By default, SUSE uses a modified version of the KDE graphical user interface.)
2. Click anywhere in the screen area to open the Behavior (first time use default) - Control Center window where you clicked.
3. If the Index side navigation bar is shown in tree view, click the plus symbol (+) next to Peripherals to display the submenu items. Otherwise, select *Peripherals*.
4. Select the *Mouse* option to display the Mouse - Control Center dialog box.
5. Click the *Advanced* tab.
6. Set the Pointer acceleration slider to the leftmost position (1.0x).
7. (Optional) Set the Pointer threshold, Double click interval, Drag start time, Drag start distance and Mouse wheel scrolls by sliders to the desired positions.
8. If necessary, click *Defaults* to restore the default settings.

9. Click *Apply* to save your settings.
10. Click the *X* button in the upper-right corner to close the Mouse - Control Center dialog box.
11. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

UNIX

To adjust the mouse speed and cursor settings for Sun Solaris v9 drivers:

1. From the Workspace Menu, select *Desktop Manager* and go to step 3.

   - or -

   Click on the tab above the Text Note control and select *Applications* to open the Application Manager window.
2. Click the *Desktop_Controls* icon to open the Application Manager - Desktop_Controls window.
3. Double-click the *Mouse Style Manager* icon to open the Style Manager toolbar and Style Manager - Mouse dialog box.
4. In the Style Manager - Mouse dialog box, set the Acceleration slider to 1.0.
5. (Optional) Select the desired Handedness and Button 2 options and set the Double-Click and the Threshold sliders to the desired positions. Test the double-click speed by double-clicking on the mouse icon.
6. Click *OK* to close the dialog box and to save your settings.
7. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

To adjust the mouse speed and cursor settings for Sun Solaris v10 drivers:

1. In the Front Panel dashboard, click the *Style Manager* icon to open the Style Manager toolbar.
2. Double-click the *Mouse* icon to open the Style Manager - Mouse dialog box.
3. In the Style Manager - Mouse dialog box, set the Acceleration slider to 1.0.
4. (Optional) Select the desired Handedness and Button 2 options and set the Double-Click and the Threshold sliders to the desired positions. Test the double-click speed by double-clicking on the mouse icon.
5. Click *OK* to close the dialog box and to save your settings.
6. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

Novell NetWare

To adjust the mouse speed and cursor settings for NetWare Versions 5 and 6 drivers:

Novell NetWare versions 5 and 6 are not delivered with a method for changing the mouse acceleration. An NLM (NetWare Loadable Module) jointly developed by Avocent and Novell is available from the Avocent web site which may be used to properly align the mouse.

1. In a web browser, enter http://www.avocent.com to visit the Avocent web site home page.
2. On the Avocent web site home page, click the *Support* link to go to the Technical Support web page or contact Avocent Technical Support. See *Appendix E* on page 44 for Avocent contact information.

Apple Mac OS

To adjust the mouse speed and cursor settings for Versions 10.3 or later (using default drivers):

NOTE: Apple Mac OS Versions 10.3 and later have no option to disable mouse acceleration with the provided drivers. The instructions below only slow down mouse acceleration rather than disabling it. However, you can activate Single Cursor Mode to make the mouse pointer “invisible.”

1. Click the *Apple* icon.
2. Select *System Prefs* to open the System Prefs window.
3. Select *View - Mouse* to open the Mouse dialog box.
4. Set the Tracking Speed slider to the default of the fifth tick mark from the left.
5. (Optional) Set the Double-Click Speed slider to the desired position. Test the double-click speed by double-clicking a word in the text field below the slider.
6. Close the Mouse dialog box to save your settings.
7. Click *Align Local Cursor* to resynchronize the mouse in the remote session window.

The mouse resynchronizes and should work properly.

CHAPTER 3

Web Server Operations

Overview of the SwitchView IP 1020 Web Server

The SwitchView IP 1020 remote access device provides a built-in web server to handle remote access. The SwitchView IP 1020 web server provides secure "point-and-click" web browser-based access to control any target server attached to your SwitchView IP 1020 remote access device.

The SwitchView IP 1020 web server supports the following browsers:

- Microsoft® Internet Explorer version 6.0 SP1 and later
- Mozilla version 1.7.3 and later
- Firefox version 1.0 and later
- Netscape version 7.2 and later

Avocent recommends that the browser be kept up to date with the latest version.

A Video Viewer window allows you to control the keyboard, monitor and mouse functions of the target device connected to the SwitchView IP 1020 remote access device in real time. You may also use predefined global macros to perform actions within the Video Viewer window. For instructions on how to use the Video Viewer, see Chapter 4. Once the switch has been installed and configured as described in Chapter 2 and you have set the IP address, you are ready to begin daily operation.

Logging into the SwitchView IP 1020 Web Server

Before you can begin a KVM session, you must first login to the SwitchView IP 1020 web server.

To log in to the SwitchView IP 1020 web server:

1. Launch a web browser.
2. In the address field of the browser, enter the IP address that you assigned to your SwitchView IP 1020 remote access device. Use https://xxx.xxx.xxx.xxx as the format.

NOTE: The SwitchView IP 1020 remote access device boots to the following static IP address, gateway and netmask:

- IP address: 192.168.1.254
- Gateway: 192.168.1.1
- Netmask: 255.255.255.0

3. When the browser makes contact with the SwitchView IP 1020 web browser, enter your username and password, then click *Login*. The SVIP1020 Explorer window displays, as shown in Figure 3.1.

NOTE: The default username is Admin with no password.

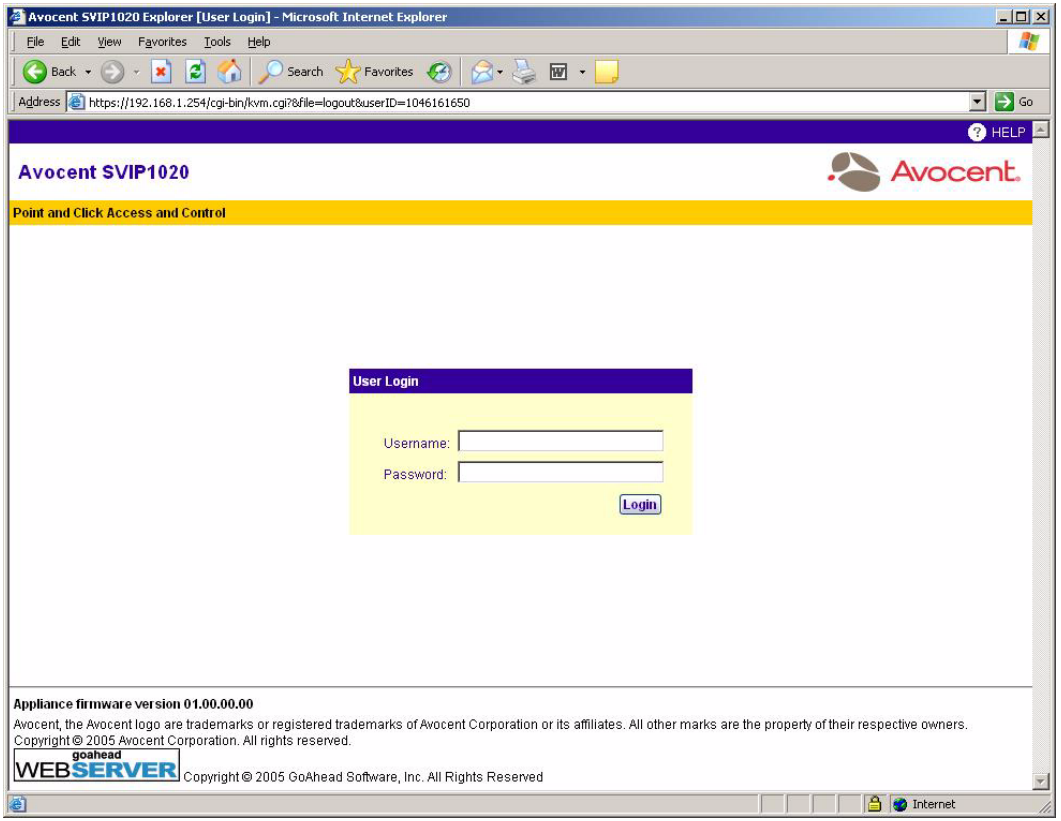
Avocent SVIP1020 Explorer [User Login] - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://192.168.1.254/cgi-bin/kvm.cgi?&file=logout&userID=1046161650
Go
HELP
Avocent SVIP1020
Avocent
Point and Click Access and Control
User Login
Username:
Password:
Login
Appliance firmware version 01.00.00.00
Avocent, the Avocent logo are trademarks or registered trademarks of Avocent Corporation or its affiliates. All other marks are the property of their respective owners.
Copyright © 2005 Avocent Corporation. All rights reserved.
goahead WEBSERVER
Copyright © 2005 GoAhead Software, Inc. All Rights Reserved
Internet

Figure 3.1: SVIP1020 Explorer [User Login] Screen

Viewing and Selecting the Target Server

When a user has been logged in and authenticated, the Avocent SVIP1020 Explorer window appears. From the SVIP1020 Explorer window, users may view, access and manage their SwitchView IP 1020 remote access device. The window may also be used to specify system settings and change profile settings.

Figure 3.2 shows the SVIP1020 Explorer window areas for the SwitchView IP 1020 remote access device.

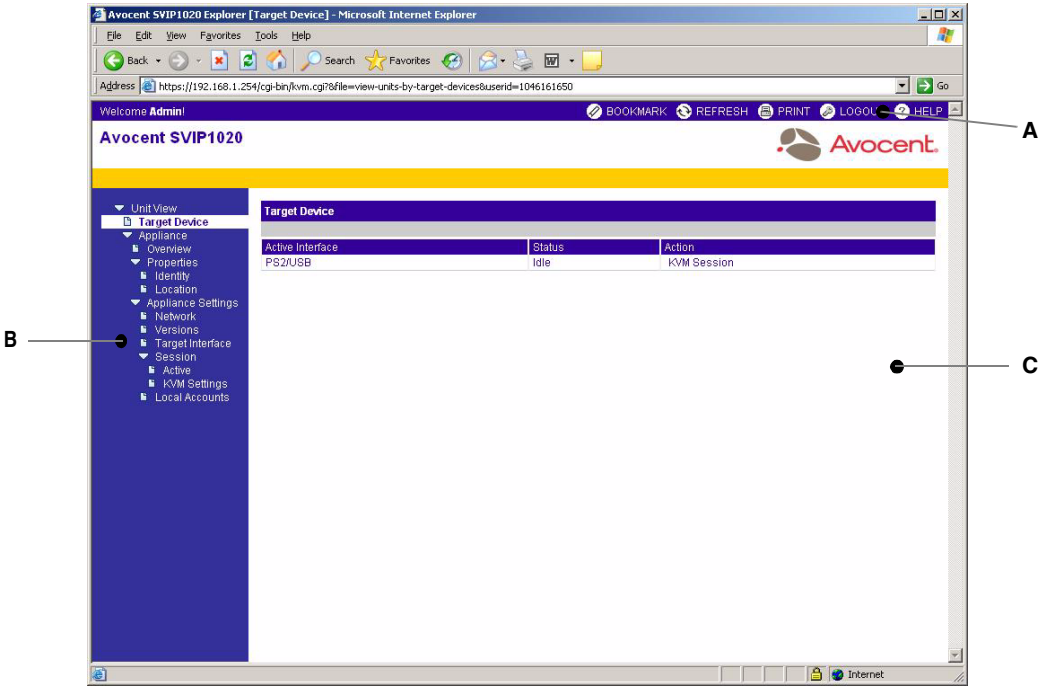

Figure 3.2: Avocent SVIP1020 Explorer [Target Device] Window

Table 3.1 on page 16 describes some of the SVIP1020 Explorer window areas.

Table 3.1: SVIP1020 Explorer Window Area Descriptions

Letter	Description
A	Top option bar - Use the top option bar to bookmark a SwitchView IP 1020 web server window, refresh the display of a SwitchView IP 1020 web server window, print a web page, log out of a software session or access the Avocent Technical Support help page. The name of the logged in user appears on the left side of the top option bar.
B	Side navigation bar - Use the side navigation bar to display the system information you wish to display or edit, which displays in the content area. The side navigation bar also contains icons in the top left corner which, when clicked, expand or collapse all nodes.
C	Content area - Use the content area to display or make changes to the SwitchView IP 1020 web server system.

To select a target server:

Click *KVM Session* to launch the Video Viewer. See Chapter 4 for more information about the Video Viewer.

Using the side navigation bar

You can use the side navigation bar to display windows in which you can specify settings or perform operations. Figure 3.3 on page 17 shows the side navigation bar of the SVIP1020 Explorer window.

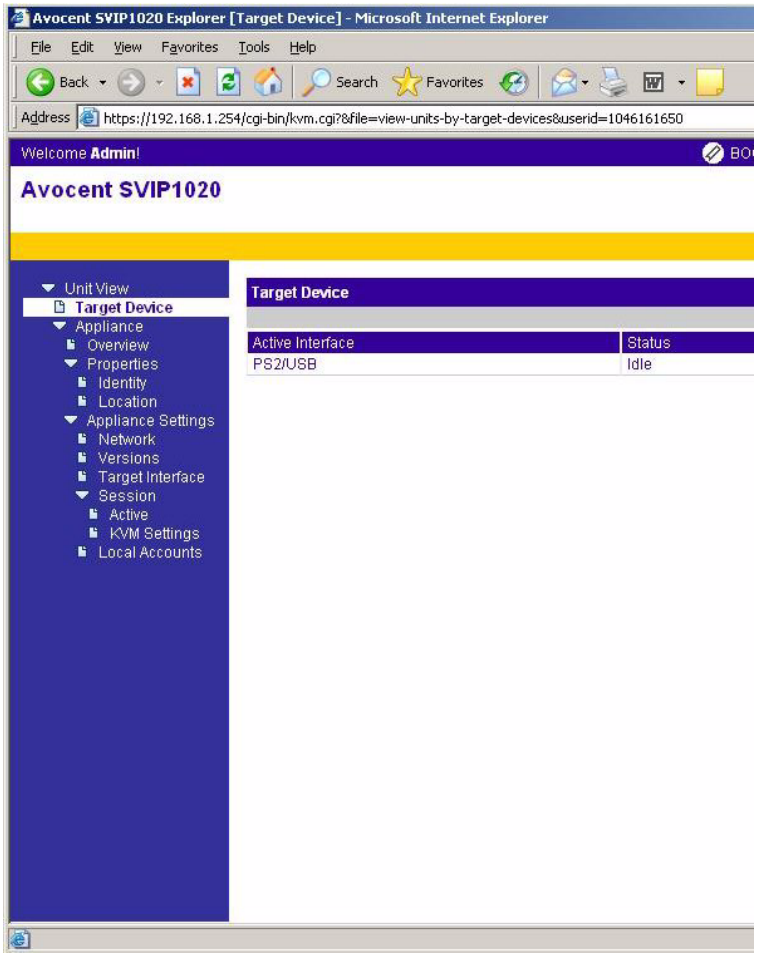

Figure 3.3: Avocent SVIP1020 Explorer [Target Device] Window - Side Navigation Bar

Clicking on a link that does not contain an arrow will display its corresponding window.

Using the top option bar

Bookmarking a window (Internet Explorer only)

The SVIP1020 Explorer window contains a bookmark icon and text in the top option bar. Bookmarking a window will add a link to the window in the Favorites drop-down menu. You may select the link at any time to quickly access the bookmarked window.

If you bookmark a window and information related to the window changes, this new information will appear in the window when you next display the bookmarked window.

If you click *BOOKMARK* or the bookmark icon after the SwitchView IP 1020 web server session has timed out, the User Login window will open and you must log in again.

To bookmark a window:

1. In the top option bar, click *BOOKMARK* or the bookmark icon. The Add Favorite dialog box will appear.
2. If you wish, type a name for the window. You may also click the *Create in* button to create or specify a folder in which to place the window.
3. Click *OK* to close the Add Favorite dialog box.

Printing a window

Each SwitchView IP 1020 web server session window has a print icon in the top option bar that enables you to print that screen.

To print a SwitchView IP 1020 web server window:

1. In the top option bar, click *PRINT* or the print icon. The Print dialog box will appear.
2. Specify the options you wish to use for printing the SwitchView IP 1020 web server window.
3. Click *Print* to print the SwitchView IP 1020 web server window and close the Print dialog box.

Refreshing a window

An SVIP1020 Explorer window may be refreshed at any time by clicking *REFRESH* or the refresh icon in the top option bar.

Logging Out

A user may log out at any time by clicking the logout icon in the top option bar.

Launching a KVM session

To launch a KVM session from the SVIP1020 Explorer window:

1. From the SVIP1020 Explorer window, select *Target Device* in the side navigation bar.
2. Click the *KVM session* link to the right of the target device. The Video Viewer will launch. For more information on the Video Viewer, see Chapter 4.

To disconnect an active KVM session (Administrator only):

1. Click *Appliance - Appliance Settings - Session - Active* to display the active KVM session.
2. Select the checkbox to the left of the active KVM session and click the *Disconnect* button.

Updating the SwitchView IP 1020 Remote Access Device with FLASH Firmware

NOTE: Check http://www.avocent.com for firmware update files. For instructions on how to update your SwitchView IP 1020 remote access device firmware, see *Appendix A* on page 37.

To reboot the SwitchView IP 1020 remote access device remotely:

1. From the side navigation bar, select *Appliance - Overview.*
2. When the appliance overview window appears, click *Reboot Appliance*.

Managing Local Accounts

The SwitchView IP 1020 web server provides local and login security through Administrator-defined user accounts. By selecting *Local Accounts* on the side menu bar, Administrators may add and delete users, define user preemption and access levels and change passwords.

User access levels

Accounts have two access levels: user and Administrator. Most management tasks can only be performed by persons with Administrator level access.

Preemption levels

The preemption level of users determine whether they may disconnect another user's video (KVM) session with a target device.

SwitchView IP 1020 web server Administrators may specify the preemption level for user accounts when an account is created. The preemption level may be changed later.

Preemption levels range from 1-4, with 4 being the highest level. For example, a user with a preemption level of 4 may preempt other level 4 users, as well as those with a level 1, 2 or 3 setting.

To add a new user account (Administrator only):

1. On the side menu bar, select *Local Accounts*. The current user list will be displayed.
2. Click the *Add* button.
3. Enter the name and password of the new user in the blanks provided.
4. Select the preemption and access levels for the new user.
5. Click the *Save* button to complete the process.

To delete a user account (Administrator only):

1. On the side menu bar, select *Local Accounts*. The current user list will be displayed.
2. Click the box to the left of each account that you wish to delete, then click the *Delete* button.

To edit a user account (Administrator or active user only):

1. On the side menu bar, select local accounts. The current user list will be displayed.
2. Click the name of the user you wish to edit. A user profile will appear.
3. Edit the user account as needed, then click *Save*.

Managing Device Properties

Viewing and changing appliance configuration information

The SwitchView IP 1020 remote access device can report most device properties directly through the SVIP1020 web browser. Table 3.2 lists the available menu options for viewing and changing appliance configuration information.

NOTE: Users can view all appliance information, but only Administrators can change settings.

Table 3.2: Viewing Appliance Information

To do this:	Select this:
Display the unit's name or type	*Appliance - Overview*
Display active interface type and status	*Target Device*
Enter, change or display the unit's network address, gateway address, subnet mask, MAC address, LAN speed, DHCP enable status or ICMP ping reply status	*Appliance - Appliance Settings - Network*
Display the unit's current firmware revision for application, boot and Video FPGA	*Appliance - Appliance Settings - Versions*
Display the active KVM session and its duration	*Appliance - Appliance Settings - Sessions - Active*
View the unit's part number and serial number	*Appliance - Properties - Identity*
Enter or display the unit's Site, Department and Location	*Appliance - Properties - Location*
Enable the inactivity timeout	*Appliance - Appliance Settings - Sessions - KVM settings* Then, click the *Enable Inactivity timeout* box.
Change the unit encryption level	*Appliance - Appliance Settings - Sessions - KVM settings* Then, select the level of encryption desired for keyboard/ mouse signals and then video signals.
Change target device keyboard layout	*Appliance - Overview*

CHAPTER 4

The Video Viewer

About the Video Viewer Window

The Video Viewer is used to conduct a KVM session with the active interface attached to the SwitchView IP 1020 remote access device. When you connect to a device using the Video Viewer, the target device desktop appears in a separate window containing both the local and the target device cursor. The Video Viewer window supports either a 3- or 5-button mouse.

The SwitchView IP 1020 web server software uses a Java-based program to display the Video Viewer window.

NOTE: The SwitchView IP 1020 web server uses system memory to store and display images within the Video Viewer window.

- An 8-bit color setting on the client PC requires 1.4 MB of memory.
- A 16-bit color setting requires 2.4 MB and a 32-bit color setting requires 6.8 MB.

Video Viewer Minimum Requirements

The Video Viewer requires one of the following operating systems:

- Windows 2000 Workstation or Server with Service Pack 2
- Windows Server 2003 Standard, Enterprise or Web Edition
- Window NT 4.0 Workstation or Server with Service Pack 6a
- Windows XP Home Edition or Professional
- Red Hat Enterprise Linux

The Video Viewer client requires Java version 1.4.2_04 or later when opened from Internet Explorer, Mozilla, Netscape or Firefox browsers. The SwitchView IP 1020 web server automatically downloads and installs the Video Viewer the first time it is opened.

NOTE: The SwitchView IP 1020 web server does not install the Java Resource Engine (JRE). The JRE is available from http:\\www.sun.com as a free download.

Launching a KVM Session

NOTE: When using a non-proxied connection, video performance over a slower network connection may be less than optimal. Since certain color settings (such as Grayscale) use less network bandwidth than others (such as Best Color), changing the color settings can increase video performance. For optimal video performance over a slower network connection, Avocent recommends a color setting such as Grayscale/Best Compression or Low Color/High Compression. See the *Adjusting color depth* section on page 27 for more information.

To launch a KVM session from the SVIP1020 Explorer window:

From the Target Device screen, click the *KVM Session* link to open the Video Viewer in a new window.

Session time-out

A remote session can time-out if no activity has occurred in a Session window for a specified time. The session time-out value can be configured by using the Appliance KVM Session Settings window. If you specify a new time-out value, it will be used the next time the SwitchView IP 1020 web server is accessed.

To enable, disable or configure the session time-out:

1. In the side menu, select *Unit View - Appliance - Appliance Settings - Session - KVM Settings.*
2. Select the desired setting for the *Enable Activity Timeout* box.
3. If necessary, select the time limit for the Inactivity timeout.

Video Viewer Window Features

Figure 4.1 shows the Video Viewer window areas, and descriptions follow in Table 4.1 on page 24.

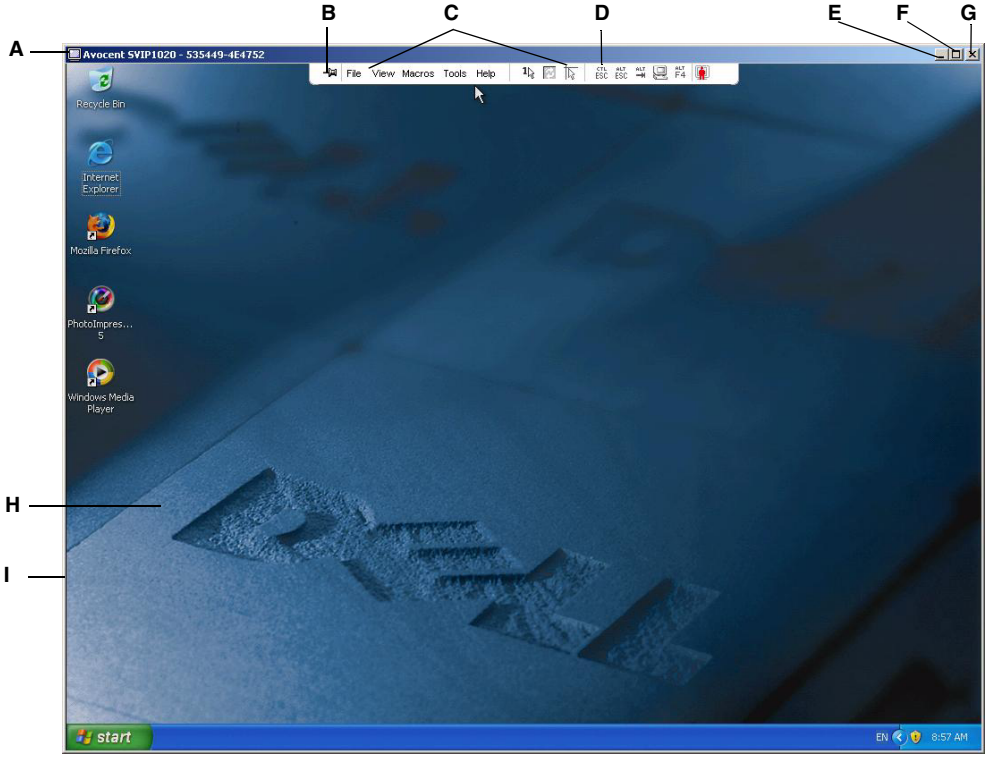

Figure 4.1: Avocent SVIP1020 Video Viewer Window

Table 4.1: Avocent SVIP1020 Video Viewer Window Descriptions

Letter	Description
A	**Title Bar:** Displays the name of the server being viewed. When in Full Screen mode, the title bar disappears and the server name appears between the menu and toolbar.
B	**Thumbtack:** Locks the display of the menu and toolbar so that it is visible at all times.
C	**Menu and toolbar:** Enables you to access many of the features in the Video Viewer window. The menu and toolbar is in a show/hide state if the thumbtack has not been used. Place your cursor over the toolbar to display the menu and toolbar. Up to ten commands and/or macro group buttons can be displayed on the toolbar. By default, the Single Cursor Mode, Refresh, Automatic Video Adjust and Align Local Cursor buttons appear on the toolbar. For more information, see the *Changing the* section on page 24 and the *Using Macros* section on page 34.
D	**Macro buttons:** Commonly used keyboard sequences that can be sent to the target device.
E	**Minimize button:** Minimizes the display of the Video Viewer window into the task bar at the bottom of the local computer.
F	**Maximize button:** Changes the window to Full Screen mode, which expands the accessed device desktop to fill the entire screen. Expanding the window causes the following to occur: • The title bar disappears. • The server name appears between the menu and toolbar. • The Maximize button changes to a Normal Window Mode button and appears on the toolbar. Clicking the button toggles the Video Viewer window to Normal Window mode. • The Close button appears on the toolbar.
G	**Close button:** Closes the Video Viewer window.*
H	**Accessed device desktop:** Interacts with your device through this window.
I	**Frame:** Resizes the Video Viewer window by clicking and holding on the frame.

* The Close button may not be present for all operating systems.

Changing the toolbar

You can choose the amount of elapsed time before the toolbar hides in the Video Viewer window when it is in show/hide state (that is, not locked in place by the thumbtack).

To specify a toolbar hide time:

1. Select *Tools - Session Options* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Session Options* button.

   The Session Options dialog box appears.

2. Click the *Toolbar* tab.

3. Use the arrow keys to specify the number of elapsed seconds prior to hiding the toolbar.
4. Click *OK* to save your changes and close the dialog box.

Setting the window size

NOTE: The View - Scaling command is not available if the Video Viewer window is in Full Screen mode.

When the SwitchView IP 1020 web server is used for the first time, any open Video Viewer windows display at a resolution of 1024 x 768 until the user changes the value. Each Video Viewer window can be set to a different resolution.

The SwitchView IP 1020 web server automatically adjusts the display if the window size changes during a session as long as autoscaling is enabled. If the target device resolution changes any time during a session, the display adjusts automatically.

To change the Video Viewer window resolution:

1. Select the *View - Scaling* command.
2. Click on the desired resolution.

Adjusting the view

Using menus or Task buttons in the Video Viewer window, you can do the following:

- Align the mouse cursors.
- Refresh the screen.
- Enable or disable Full Screen mode. When Full Screen mode is enabled, the image adjusts to fit the desktop up to a size of 1024 x 768. If the desktop has a higher resolution, the following occurs:
  - The full-screen image is centered in the desktop, and the areas surrounding the Video Viewer window are black.
  - The menu and toolbar are locked so that they are visible at all times.
- Enable automatic, full or manual scaling of the session image:
  - With full scaling, the desktop window remains fixed and the device image scales to fit the window.
  - With automatic scaling, the desktop window is sized to match the resolution of the server being viewed.
  - With manual scaling, a drop-down menu of supported image scaling resolutions is displayed.
- Change the color depth of the session image.

To align the mouse cursors:

Click the *Align Local Cursor* button in the Video Viewer window toolbar. The local cursor should align with the cursor on the remote device.

NOTE: If cursors drift out of alignment, turn off mouse acceleration in the attached device.

To refresh the screen:

Click the *Refresh Image* button in the Video Viewer window.
-or-
Select *View - Refresh* from the Video Viewer window menu.

The digitized video image is completely regenerated.

To enable or disable Full Screen mode:

1. To enable Full Screen mode, click the *Maximize* button.
   -or-
   Select *View - Full Screen* from the Video Viewer window menu.

   The desktop window disappears and only the accessed device desktop is visible. The screen resizes up to a maximum of 1024 x 768. If the desktop has a higher resolution, then a black background surrounds the full screen image. The floating toolbar appears.

2. To disable Full Screen mode, click the *Full Screen Mode* button on the floating toolbar to return to the desktop window.

To enable automatic, full or manual scaling:

1. To enable automatic scaling, select *View - Scaling* from the Video Viewer window menu. The device image scales automatically.
2. To enable full scaling, select *View - Scaling* from the Video Viewer window menu. The device image scales automatically to the resolution of the server being viewed.
3. To enable manual scaling:
   a. Select *View - Scaling* from the Video Viewer window menu.
   b. Choose the dimension to scale the window. Available manual scaling sizes are as follows:

1024 x 768	768 x 576
960 x 720	704 x 528
896 x 672	640 x 480
832 x 624	

Adjusting color depth

The SwitchView IP 1020 remote access device uses the Dambrackas Video Compression® (DVC) algorithm to enable users to adjust the number of viewable colors in a remote session window. You can choose to display more colors for the best fidelity or fewer colors to reduce the volume of data transferred on the network.

Video Viewer windows can be viewed using the Best Color Available (slower updates), Best Compression (fastest updates), a combination of Best Color and Best Compression or in Grayscale.

You can specify and save the color depths by selecting the *View - Color* command in a remote session window.

Additional video adjustment

Generally, the Video Viewer window automatic adjustment feature optimizes the video for the best possible view. However, users can fine-tune the video with the help of Avocent Technical Support by selecting the *Tools - Manual Video Adjust* command in the Video Viewer window menu or clicking the *Manual Video Adjust* button. This displays the Manual Video Adjust dialog box.

Users can also verify the level of packets per second required to support a static screen by observing the packet rate located in the lower left-hand corner of the dialog box.

To manually adjust the video quality of the window:

NOTE: The following video adjustments should be made only on the advice and with the help of Avocent Technical Support.

1. Select *Tools - Manual Video Adjust* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Manual Video Adjust* button.

   The Manual Video Adjust dialog box appears. Figure 4.2 shows the dialog box. Table 4.2 describes each element of the dialog box.

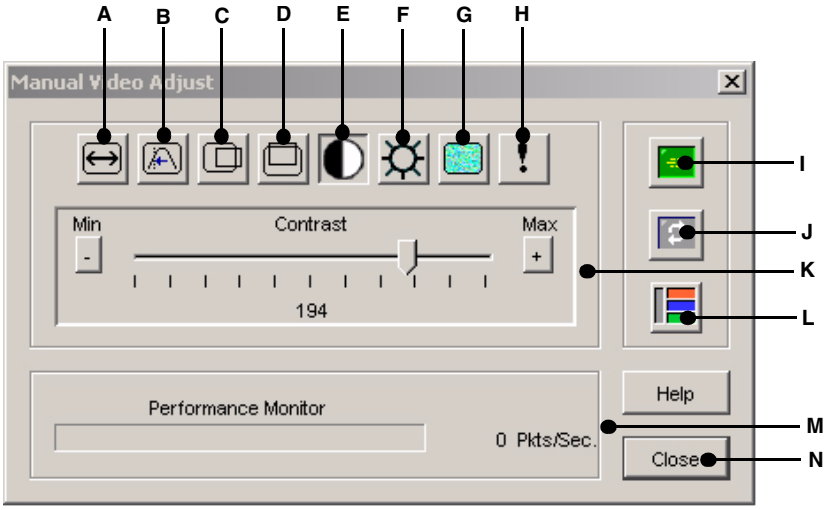

Figure 4.2: Manual Video Adjust Dialog Box

Table 4.2: Manual Video Adjust Dialog Box Descriptions

Letter	Description	Letter	Description
A	Image Capture Width	**H**	Pixel Noise Threshold
B	Pixel Sampling/Fine Adjust	**I**	Automatic Video Adjustment
C	Image Capture Horizontal Position	**J**	Refresh Image
D	Image Capture Vertical Position	**K**	Adjustment bar
E	Contrast	**L**	Video Test Pattern
F	Brightness	**M**	Performance Monitor
G	Block Noise Threshold	**N**	Close button

2. Click the icon corresponding to the feature you wish to adjust.
3. Move the Contrast slider bar and then fine-tune the setting by clicking the *Min* (-) or *Max* (+) buttons to adjust the parameter for each icon pressed. The adjustments display immediately in the Video Viewer window.
4. When finished, click *Close* to exit the Manual Video Adjust dialog box.

Image capture width, pixel sampling/fine adjust, image capture horizontal position and image capture vertical position

The Image Capture Width, Pixel Sampling/Fine Adjust, Image Capture Horizontal Position and Image Capture Vertical Position adjustments affect how the target video is captured and digitized and are seldom changed.

The image capture parameters are automatically changed by the Automatic Adjustment function. A special image is required on the target in order to make accurate adjustments independently.

Contrast and brightness

If the image in the Video Viewer window is too dark or too light, select *Tools - Automatic Video Adjust* or click the *Automatic Video Adjust* button. This command is also available in the Video Adjustments dialog box. In most cases, this corrects video problems.

In cases where clicking on Auto Adjust several times does not set the contrast and brightness as desired, adjusting the contrast and brightness manually can help. Increase the brightness. Do not go more than 10 increments before moving the contrast. Generally, the contrast should be moved very little.

Detection thresholds

In some cases, noise in the video transmission keeps the packets/sec count up, which is indicated by little dots changing in the area of the cursor when it is moved. Varying the threshold values may result in “quieter” screens and can improve cursor tracking.

You can modify Noise Threshold and Priority Threshold values if you are using standard video compression. You can also modify Block Noise Threshold and Pixel Noise Threshold values. You can restore default threshold values by clicking *Auto Adjust Video*.

Block noise threshold and pixel noise threshold

The Block Noise Threshold and Pixel Noise Threshold values set the minimum color levels in terms of changed video blocks and pixels per thousand that are allowed.

- The Block Noise Threshold sets the minimum color change that occurs in a single video block. Increasing the value reduces the network bandwidth. Decreasing the value makes the size of these artifacts smaller.
- The Pixel Noise Threshold sets the minimum color change in a single pixel. Decreasing the value reduces the number of low-contrast artifacts, but increases network bandwidth.

See the *Adjusting the view* section on page 25 for information about changing the color depth.

Automatic video adjustment

NOTE: You can also select *Tools - Automatic Video Adjust* from the Video Viewer window menu or click the *Automatic Video Adjust* toolbar icon to automatically adjust the video.

In most cases, you do not need to alter the Video Settings from the default. The system automatically adjusts and uses the optimal video parameters. The SwitchView IP 1020 web server performs best when the video parameters are set such that no (0) video packets are transmitted for a static screen.

You can easily adjust your video parameters to ideal settings by clicking on the *Auto Adjust Video* button in the Manual Video Adjust dialog box.

NOTE: A green screen with yellow lettering may appear during auto-adjustment.

Refresh image

NOTE: You can also select *View - Refresh* from the Video Viewer window menu to refresh the image.

Clicking the *Refresh Image* button in the Manual Video Adjust dialog box completely regenerates the digitized video image.

Video test pattern

Clicking the *Video Test Pattern* button in the Manual Video Adjust dialog box toggles a display of a video test pattern. Click the *Video Test Pattern* button again to toggle back to a normal video image.

Adjusting mouse options

The Video Viewer window mouse options affect cursor type, cursor mode, scaling, alignment and resetting. Mouse settings are device-specific; that is, they may be set differently for each device.

NOTE: If the device does not support the ability to disconnect and reconnect the mouse (almost all newer PCs do), then the mouse will become disabled and the device will have to be rebooted.

Cursor type

The Video Viewer window offers five appearance choices for the local mouse cursor. You can also choose no cursor or the default cursor.

Single cursor mode

In Single Cursor mode, the display of the remote cursor in the Video Viewer window turns off and only the target device mouse pointer is visible. The only mouse movements that appear are those of the target device cursor. Use Single Cursor mode when there is no need for a remote cursor. Figure 4.3 shows both the Remote Cursor and the Local Cursor displayed in the Video Viewer window.

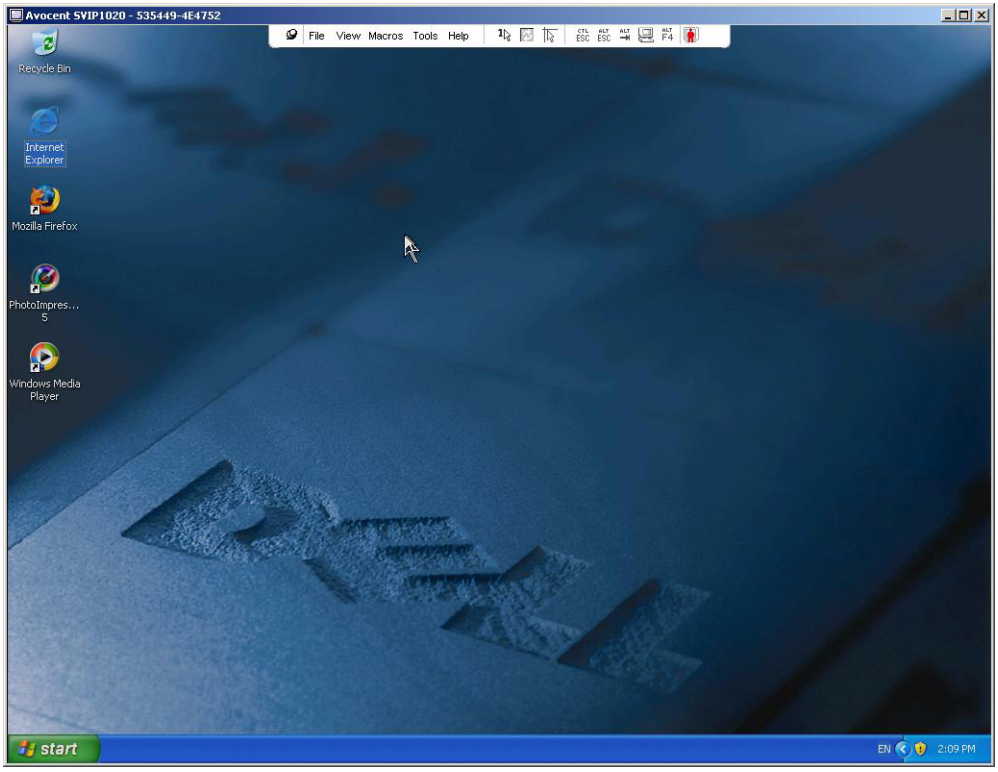

Figure 4.3: Avocent Video Viewer Window with Local and Remote Cursors Superimposed

The cursor mode status of the Video Viewer window displays in the title bar, including the keystroke that will exit Single Cursor mode. You can define the keystroke that will exit Single Cursor mode in the Session Options dialog box.

NOTE: When using a device that captures keystrokes before they reach the client, you should avoid using those keys to restore the mouse pointer.

To enter single cursor mode:

Select *Tools - Single Cursor Mode* from the Video Viewer window menu.
-or-
Click the *Single Cursor Mode* button.

The local cursor does not appear and all movements are relative to the target device.

To select a key for exiting single cursor mode:

1. Select *Tools - Session Options* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Session Options* button.

   The Session Options dialog box appears.
2. Click the *Mouse* tab.
3. Select a terminating keystroke from the drop-down menu in the Single Cursor mode area.
4. Click *OK* to save settings.

When you enable Single Cursor mode, you can press the specified key to return to Regular Desktop mode.

To exit single cursor mode:

Press the key on the keyboard that is identified in the title bar.

To change the mouse cursor setting:

1. Select *Tools - Session Options* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Session Options* button.

   The Session Options dialog box appears.
2. Click the *Mouse* tab.
3. Select a mouse cursor type in the Local Cursor panel.
4. Click *OK* to save settings.

Mouse scaling

You can choose among three preconfigured mouse scaling options or set your own custom scaling. The preconfigured settings are Default (1:1), High (2:1) or Low (1:2):

- In a 1:1 scaling ratio, every mouse movement on the desktop window sends an equivalent mouse movement to the server.
- In a 2:1 scaling ratio, the same mouse movement sends a 2X mouse movement.
- In a 1:2 scaling ratio, the value is 1/2X.

To set mouse scaling:

1. Select *Tools - Session Options* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Session Options* button.

   The Session Options dialog box appears.
2. Click the *Mouse* tab.
3. To use one of the preconfigured settings, check the appropriate radio button.
4. To set custom scaling:
   a. Click the *Custom* radio button to enable the X and Y fields.
   b. Type a mouse scaling value in the X and Y fields. For every mouse input, the mouse movements are multiplied by the respective X and Y scaling factors. Valid input range is 0.25-3.00.

Mouse alignment and synchronization

Because the SwitchView IP 1020 web server cannot get constant feedback from the mouse, there are times when the mouse on the access device may lose sync with the mouse on the host system. If your mouse or keyboard no longer responds properly, you can align the mouse to re-establish proper tracking.

Alignment causes the local cursor to aligned with the cursor on the remote server. Resetting causes the appliance to simulate a mouse and keyboard reconnect at the device as if you had disconnected and then reconnected them.

To realign the mouse:

Click the *Align Local Cursor* button in the Video Viewer window toolbar.

Using Keyboard Pass-through

Keystrokes that a user enters when using a Video Viewer window may be interpreted in two ways, depending on the screen mode of the Video Viewer window.

- If a Video Viewer window is in Full Screen mode, all keystrokes and keyboard combinations except **Ctrl-Alt-Del** are sent to the target computer being viewed.
- If a Video Viewer window is in Regular Desktop mode, Keyboard Pass-through mode can be used to control whether the target or attached computer recognizes certain keystrokes or keystroke combinations.

Keyboard pass-through must be specified using the Session Options dialog box. When enabled, keyboard pass-through sends all keystrokes and keystroke combinations except **Ctrl-Alt-Del** to the target computer being viewed when the Video Viewer window is active. When the desktop of the attached computer is active, keystrokes and keystroke combinations entered by the user affect the attached computer.

NOTE: The **Ctrl-Alt-Delete** keyboard combination can be sent only to a target computer by using a macro.

NOTE: The Japanese keyboard **ALT-Han/Zen** keystroke combination is always sent to the target computer regardless of the screen mode or keyboard pass-through setting.

To specify keyboard pass-through:

1. Select *Tools - Session Options* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Session Options* button.

   The Session Options dialog box appears.
2. Click the *General* tab.
3. Select *Pass-through all keystrokes in regular window mode*.
4. Click *OK* to save setting.

Using Macros

The SwitchView IP 1020 web server comes pre-configured with macros for both the Windows and Sun platforms.

To send a macro:

Select *Macros - <desired macro>* from the Video Viewer window menu.
-or-
Select the desired macro from the buttons available on the Video Viewer menu.

Saving the View

You can save the display of a Video Viewer either to a file or to the clipboard for pasting into a word processor or other program.

To capture the Video Viewer window to a file:

1. Select *File - Capture to File* from the Video Viewer window menu.
   -or-
   Click the *Capture to File* button.

   The Save As dialog box appears.
2. Enter a filename and choose a location to save the file.
3. Click *Save* to save the display to a file.

To capture the Video Viewer window to your clipboard:

Select *File - Capture to Clipboard* from the Video Viewer window menu.
-or-
Click the *Capture to Clipboard* button.

The image data is saved to the clipboard.

Closing a Video Viewer Window Session

To close a Video Viewer window session:

Select *File - Exit* from the Video Viewer window.

APPENDICES

Appendix A: FLASH Updates

You can use the SwitchView IP 1020 remote access device FLASH update feature to update your device with the latest firmware available.

After the FLASH memory is reprogrammed with the update, the SwitchView IP 1020 remote access device performs a soft reset, which terminates any active session. A target device experiencing an appliance firmware update may not display, or may display as disconnected. The target device will appear normally when the FLASH update is completed.

CAUTION: Disconnecting or cycling power to the SwitchView IP 1020 device during an update may render the device inoperable and require the SwitchView IP 1020 device to be reprogrammed using the recovery procedure.

To update the SwitchView IP 1020 remote access device firmware:

1. Visit http://www.avocent.com/support and download the latest FLASH firmware from Avocent. Save the FLASH update file to the appropriate directory on a computer that can access the SwitchView IP 1020 remote access device.
2. If the SwitchView IP 1020 remote access device is not on, turn it on now. After approximately one minute, proceed to login.
3. Select *Firmware Management* to display the current version of your firmware on the Firmware Management menu.
4. Click the *Upgrade Firmware* button.
5. Use the browser to find the apprpriate directory and filename.
6. Click the *Upgrade* button.
7. The SwitchView IP 1020 remote access device begins the FLASH update process. On-screen indicators display the update progress. When the upload is complete, the SwitchView IP 1020 remote access device resets and updates the internal subsystems.
8. Once the update is complete, the login screen will appear.

NOTE: If the green LED on the back panel of the device blinks continuously, the device is in recovery mode.

To recover a FLASH update:

NOTE: If you do not have a TFTP server, you can find several shareware and freeware programs on the Internet that you can download and install.

1. Visit http://www.avocent.com/support and download the latest FLASH firmware from Avocent. Save the FLASH update file to the appropriate directory on the TFTP server.
2. Use the server IP address 192.168.1 to set up the TFTP server.
3. Rename the downloaded file name to svip1020.fl and place it into the TFTP root directory of the TFTP server.
4. Make sure the SwitchView IP 1020 device is powered.

The recovery should start automatically.

Appendix B: Technical Specifications

Table B.1: SwitchView IP 1020 Remote Access Device Product Specifications

Server Port	
Number	1
Types	PS/2, USB
Connectors	PS/2, USB, VGA
Sync Types	Separate horizontal and vertical
Plug and Play	DDC2B
Video Resolution	640 x 480 @ 60 Hz (Local Port and Remote Port Minimum) 800 x 600 @ 75 Hz 960 x 700 @ 75 Hz 1024 x 768 @ 75 Hz 1280 x 1024 @ 75 Hz (Remote Port Maximum)
Supported Cabling	Included CPS2-6A cable, 6 feet
Network Connection	
Number	1
Type	Ethernet: IEEE 802.3 2002 Edition - 10BaseT, 100BaseT
Connector	RJ-45
Local Port	
Number	1
Type	PS/2 and VGA
Connectors	PS/2 MiniDIN and 15-pin D-Sub
Dimensions	
Height x Width x Depth	1.06 in x 8.19 in x 5.25 in (2.70 cm x 20.80 cm x 13.34 cm)
Weight	1.5 lbs (0.68 kg) without cables
Power Supply	
Power Consumption	5 W
Operating Voltage	external 5 V DC power @ 2.0 A
AC-input Power	10.5 W maximum (120 V, 60 Hz)

Table B.1: SwitchView IP 1020 Remote Access Device Product Specifications (Continued)

AC-input Voltage Rating	100 - 240 V
AC-input Cable	6 ft, 2 conductor, 18 AWG
AC Frequency	50 - 60 Hz (autosensing)
Ambient Atmospheric Condition Ratings	
Humidity	5 to 95% noncondensing (operating/storage)
Operating Temperature	0° to 40° Celsius (32° to 104° degrees Farenheit)
Storage Temperature	-30° to 70° Celsius (-22° to 149° Farenheit)
Safety and EMC Approvals and Markings	
UL, FCC, cUL, ICES-003, CE, GS, VCCI, MIC, C-Tick Safety certifications and EMC certifications for this product are obtained under one or more of the following designations: CMN (Certification Model Number), MPN (Manufacturer's Part Number) or Sales Level Model designation. The designation that is referenced in the EMC and/or safety reports and certificates are printed on the label applied to this product.	

Appendix C: Sun Advanced Key Emulation

Certain keys on a standard Type 5 (US) Sun keyboard can be emulated by key press sequences on a PS/2 keyboard. To enable Sun Advanced Key Emulation mode and use these keys, press and hold **Ctrl+Shift+Alt** and then press the **Scroll Lock** key. The *Scroll Lock* LED blinks. Use the indicated keys in Table C.1 as you would use the advanced keys on a Sun keyboard.

Table C.1: Sun Key Emulation

Sun Key (US)	PS/2 Key to Enable Sun Key Emulation
Compose	Application(1)
Compose	keypad
Power	F11
Open	F7
Help	Num Lock
Props	F3
Front	F5
Stop	F1
Again	F2
Undo	F4
Cut	F10
Copy	F6
Paste	F8
Find	F9
Mute	keypad /
Vol.+	keypad +
Vol.-	keypad -
Command (left)(2)	F12
Command (left)(2)	Win (GUI) left(1)
Command (right)(2)	Win (GUI) right(1)

(1) Windows 95 104-key keyboard
(2) The Command key is the Sun Meta (diamond) key

For example: For **Stop+A**, press and hold **Ctrl+Shift+Alt** and press **Scroll Lock**, then **F1+A**.

These key combinations will work with USB (if your Sun system comes with a USB port). With the exception of **F12**, these key combinations are not recognized by Microsoft Windows. Using **F12** performs a Windows key press.

When finished, press and hold **Ctrl+Shift+Alt** and then press the **Scroll Lock** key to toggle Sun Advanced Key Emulation mode off.

Special considerations for Japanese Sun USB and Korean Sun USB keyboards (USB only)

Japanese Sun USB and Korean Sun USB keyboards assign usage IDs for certain keys that differ from standard USB usage IDs. If USB is attached to your Sun server, the Han/Zen and Katakana/Hiragana keys on Japanese Sun USB keyboards and Hangul and Hanja keys on Korean Sun USB keyboards must be accessed using alternate keystrokes.

Table C.2 lists the keyboard mappings that take place when USB option is used in this setting.

Table C.2: PS/2-to-USB Keyboard Mappings

PS/2 Keyboard	USB Usage ID	Sun USB Keyboard	Korean Sun USB Keyboard	Japanese Sun USB Keyboard
Right-Alt	0xE6	AltGraph	Hangul	Katakana/Hiragana
Windows Application	0x65	Compose	Hanja	Compose
Hangul	0x90	N/A	N/A	N/A
Hanja	0x91	N/A	N/A	N/A
Katakana/Hiragana	0x88	N/A	N/A	Han/Zen
Han/Zen	0x35	` ~	` ~	N/A

Appendix D: Reset to Factory Defaults

To reset your SwitchView IP 1020 remote access device to the factory defaults:

1. Locate the small hole on the right side of the SwitchView IP 1020 device.
2. Insert a pin to depress the reset switch and hold for three (3) seconds.

NOTE: This will reboot the SwitchView IP 1020 remote access device, and all connections will be lost.

3. The blue LED on the front panel of the SwitchView IP 1020 device will blink twice to indicate that the device is being reprogrammed.
4. Log in to the device again once it has been reset to the factory defaults.

NOTE: The default username is Admin with no passowrd.

Appendix E: Technical Support

Our Technical Support staff is ready to assist you with any installation or operating issues you encounter with your Avocent product. If an issue should develop, follow the steps below for the fastest possible service:

To resolve an issue:

1. Check the pertinent section of the manual to see if the issue can be resolved by following the procedures outlined.
2. Check our web site at http://www.avocent.com/support to search the knowledge base or use the on-line service request.
3. Call Avocent Technical Support location nearest you.

SwitchView®IP 1020 Équipement d'accès à distance

Guide d'installation et d'utilisation

Avocent, le logo Avocent, The Power of Being There, Dambrackas Video Compression et SwitchView sont des marques déposées d'Avocent Corporation ou de ses filiales. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs.

© 2005 Avocent Corporation. Tous droits réservés. 590-538-616B

Notification pour les États-Unis

Attention : Les modifications apportées à ce produit qui ne sont pas entièrement approuvées par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation dont vous bénéficiez pour utiliser cet équipement.

Nota : Cet équipement a été testé et déterminé conforme aux limites définies pour les appareils numériques de classe B, suivant l'article 15 de la législation de la FCC. Ces limites permettent d'offrir une protection suffisante contre les interférences dangereuses dans le cadre d'une installation domestique. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des ondes de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer de dangereuses interférences avec les communications radio. Cependant, il ne peut être garanti qu'aucune interférence ne se produise dans une installation particulière. En cas d'interférences nocives de l'équipement avec les communications radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en mettant l'équipement sous tension puis hors tension, vous pouvez en corriger l'effet à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Réorientez ou repositionnez l'antenne réceptrice.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Consultez le fournisseur ou un technicien expérimenté dans ce domaine si vous avez besoin d'aide.
- Connectez l'équipement à une prise reliée à un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.

Notification canadienne

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Notification japonaise

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notification coréenne

기종별	사용자 안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 구입 하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Certifications et labels de sécurité et EMC

UL, FCC, cUL, ICES-003, CE, GS, VCCI, MIC, C-Tick

TABLE DES MATIÈRES

Liste des Figures v

Liste des Tableaux vii

Chapitre 1 : Présentation du produit 1

Caractéristiques et avantages 1

Accès à l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 via une connexion réseau 1

Accès simple à tout équipement cible 1

Mesures de sécurité 2

Chapitre 2 : Installation 3

Connectivité de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 3

Installation 3

Démarrage 5

Éléments livrés avec l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 5

Autres éléments nécessaires 5

Connexion matérielle de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 5

Voyants de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 6

Réglage des paramètres de la souris sur les équipements cibles 6

Microsoft Windows 7

LINUX 9

UNIX 12

Novell NetWare 13

Système d'exploitation Apple Mac 13

Chapitre 3 : Fonctionnement du serveur Web 15

Présentation du serveur Web du SwitchView IP 1020 15

Connexion au serveur Web du SwitchView IP 1020 15

Affichage et sélection du serveur cible 17

Utilisation de la barre de navigation latérale 18

Utilisation de la barre d'options supérieure 19

Lancement d'une session KVM 20

Mise à jour FLASH du firmware de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 21

Gestion des comptes locaux 21

Gestion des propriétés des équipements 22

Chapitre 4 : Visualiseur vidéo 23
À propos de la fenêtre du visualiseur vidéo 23
Configuration requise pour l'utilisation du visualiseur vidéo 23
Lancement d'une session KVM 24
Caractéristiques de la fenêtre du visualiseur vidéo 25
Modification de la barre d'outils 26
Réglage de la taille de la fenêtre 27
Réglage de l'affichage 27
Réglage de la profondeur d'échantillonnage 29
Réglage vidéo supplémentaire 29
Réglage des options de la souris 33
Transmission des frappes au clavier 36
Utilisation de macros 36
Enregistrement de l'image 37
Fermeture d'une session du visualiseur vidéo 37
Annexes 39
Annexe A : Mises à jour FLASH 39
Annexe B : Spécifications techniques 41
Annexe C : Émulation des touches avancées du clavier Sun 43
Annexe D : Réinitialisation de l'équipement aux valeurs par défaut 45
Annexe E : Assistance technique 46

LISTE DES FIGURES

Figure 1.1 : Exemple de configuration d'un SwitchView IP 1020 2
Figure 2.1 : Exemple de configuration de base d'un SwitchView IP 1020 4
Figure 3.1 : Écran [Connexion utilisateur] de l'explorateur du SVIP1020 16
Figure 3.2 : Fenêtre [Équipement cible] de l'explorateur du SVIP1020 d'Avocent 17
Figure 3.3 : Fenêtre [Équipement cible] de l'explorateur du SVIP1020 d'Avocent - Barre de navigation latérale 19
Figure 4.1 : Fenêtre du visualiseur vidéo du SVIP1020 d'Avocent 25
Figure 4.2 : Boîte de dialogue Réglage vidéo manuel 30
Figure 4.3 : Superposition des curseurs local et distant affichés dans la fenêtre du visualiseur vidéo Avocent 33

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 3.1 : Description des zones de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 ..... *18*
Tableau 3.2 : Affichage des informations relatives au matériel *22*
Tableau 4.1 : Description de la fenêtre du visualiseur vidéo du SVIP1020 d'Avocent *26*
Tableau 4.2 : Description de la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel *30*
Tableau B.1 : Spécifications produit du SwitchView IP 1020 ..... *41*
Tableau C.1 : Émulation des touches du clavier Sun *43*
Tableau C.2 : Mappages de touches PS/2-USB *44*

CHAPITRE 1

Présentation du produit

Caractéristiques et avantages

Les équipements d'accès à distance Avocent® SwitchView®IP 1020 allient les technologies numérique et analogique afin de permettre un contrôle flexible et centralisé des serveurs de centres de données et de faciliter le fonctionnement, l'activation et la maintenance des succursales éloignées ne disposant pas d'opérateurs formés. Ils permettent aux entreprises de bénéficier d'une réduction significative du volume des câbles, d'un accès à distance sécurisé et d'une gestion flexible des serveurs depuis n'importe quel endroit, à n'importe quel moment.

Le dispositif SwitchView IP 1020 est un équipement d'accès à distance KVM (clavier, vidéo et souris) configurable pour une connectivité analogique (locale) ou numérique (distante). Les utilisateurs distants peuvent obtenir une résolution vidéo maximale de 1280 x 1024. Les utilisateurs locaux bénéficient d'une qualité vidéo améliorée pouvant aller jusqu'à 1600 x 1200 par l'intermédiaire des voies vidéo.

L'équipement d'accès à distance SwitchView, qui fonctionne sur IP, offre un contrôle et une gestion flexibles des équipements cibles depuis n'importe quel endroit dans le monde.

Accès à l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 via une connexion réseau

Aucun logiciel ou pilote particulier n'est nécessaire sur les ordinateurs reliés ou clients. Les utilisateurs peuvent accéder au'SwitchView IP 1020 et à tous les systèmes reliés via Ethernet à partir d'un ordinateur client, tel qu'un PC. Cet ordinateur client peut être situé n'importe où, tant qu'il est connecté au réseau.

Accès simple à tout équipement cible

Lorsque vous sélectionnez un équipement cible, son bureau s'affiche dans le visualiseur vidéo. Pour de plus amples informations sur le visualiseur vidéo, reportez-vous au Chapitre 4. La Figure 1.1 à la page 2 illustre une configuration type avec un SwitchView IP 1020.

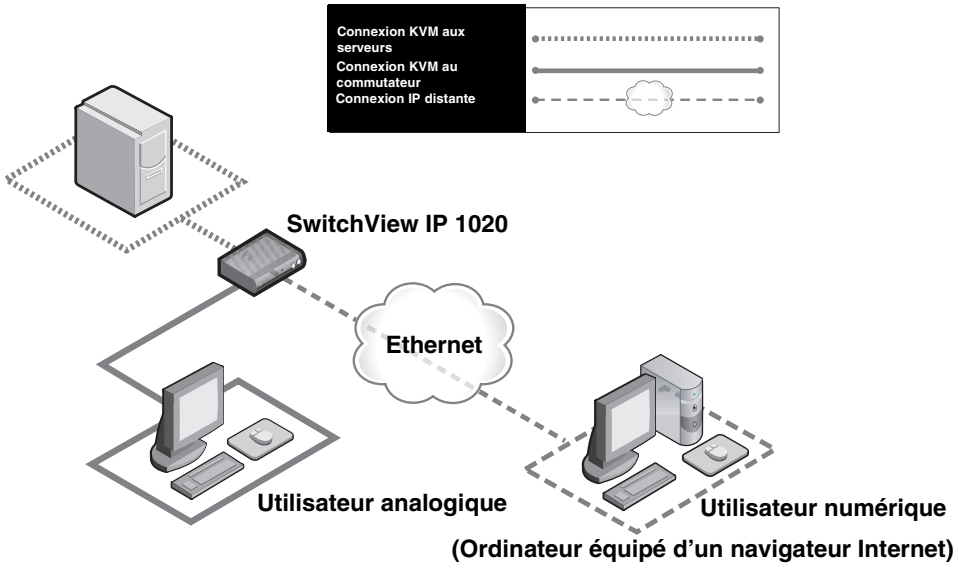

Figure 1.1 : Exemple de configuration d'un SwitchView IP 1020

Mesures de sécurité

Afin d'éviter d'éventuels problèmes de vidéo et de clavier lors de l'utilisation des produits Avocent, prenez les précautions suivantes :

- Si le bâtiment est alimenté en courant alternatif triphasé, assurez-vous que l'ordinateur et le moniteur sont sur la même phase. Pour des résultats optimaux, ils doivent se trouver sur le même circuit.

Afin d'éviter tout risque de choc mortel et tout dommage matériel, prenez les précautions suivantes :

- Vérifiez la polarité et la mise à la terre des prises de courant alternatif de l'équipement cible et du moniteur.
- Utilisez uniquement des prises de courant reliées à la terre, pour l'équipement cible et le moniteur. Lors de l'utilisation d'une alimentation de secours (alimentation sans coupure), mettez hors tension l'équipement cible, le moniteur et le SwitchView IP 1020.

NOTA : La meilleure façon de mettre l'équipement hors tension est de le débrancher.

- Il est important d'effectuer correctement le raccordement du matériel au circuit d'alimentation en veillant à éviter toute surcharge du circuit susceptible d'augmenter les risques de surintensité et d'endommager l'installation électrique. Tenez compte de la charge maximale spécifiée sur la plaque signalétique.
- Assurez-vous que la mise à la terre de l'équipement est effectuée de manière sûre. Vérifiez en particulier les branchements qui ne sont pas reliés directement au circuit de dérivation (lors de l'utilisation de barrettes de connexion, par exemple). Assurez-vous que la mise à la terre de l'équipement est effectuée de manière sûre.

CHAPITRE 2

Installation

Connectivité de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020

Le SwitchView IP 1020 transmet les données du clavier, de la vidéo et de la souris (KVM) entre les opérateurs et les équipements cibles connectés au SwitchView IP 1020 et reliés au réseau via une connexion Ethernet.

Le SwitchView IP 1020 utilise le protocole TCP/IP via une connexion Ethernet. Grâce à son interface graphique utilisateur, le serveur Web intégré à l'équipement vous permet d'accéder et de contrôler aisément votre ordinateur local.

Les instructions d'installation de ce chapitre se rapportent à l'installation et à la configuration de la partie matérielle du SwitchView IP 1020 et du serveur Web intégré.

Installation

Le SwitchView IP 1020 utilise des adresses IP pour identifier de manière unique chaque équipement cible. Cet équipement prend en charge le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) ainsi que l'adressage IP statique. Avocent recommande de réserver une adresse IP à chaque SwitchView IP 1020 et de ne pas modifier ces adresses tant que les équipements sont connectés au réseau.

Installation de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 :

1. Retirez le SwitchView IP 1020 de l'emballage et assurez-vous que tous les éléments sont présents et en bon état. Reportez-vous à la section *Démarrage* section à la page 5 pour obtenir de plus amples informations.
2. Effectuez tous les branchements entre la source d'alimentation, le SwitchView IP 1020, les équipements cibles et la connexion Ethernet. Reportez-vous à la section *Connexion matérielle de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020* section à la page 5 pour des instructions détaillées.
3. Mettez l'ensemble sous tension et vérifiez que toutes les connexions fonctionnent.

4. À ce stade, accédez au SwitchView IP 1020 via le serveur Web. Repartez-vous au Chapitre 3 pour des instructions détaillées.
5. Réglez les paramètres de votre souris. Reportez-vous à la section *Réglage des paramètres de la souris sur les équipements cibles* section à la page 6 afin d'obtenir des instructions.

La Figure 2.1 illustre l'une des configurations possibles avec un SwitchView IP 1020.

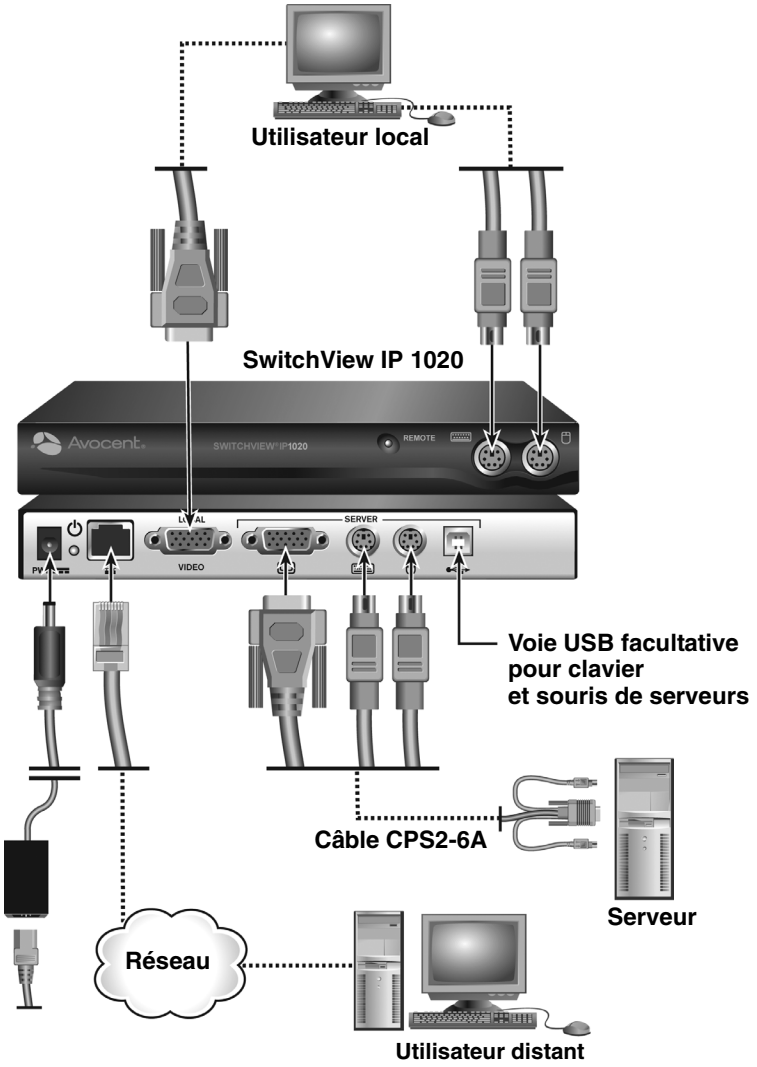

Figure 2.1 : Exemple de configuration de base d'un SwitchView IP 1020

Démarrage

Avant d'installer le SwitchView IP 1020, consultez les listes ci-dessous pour vous assurer que vous disposez de tous les éléments livrés avec le SwitchView IP 1020 ainsi que des autres éléments nécessaires à l'installation.

Éléments livrés avec l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020

- Adaptateur d'alimentation
- Cordon d'alimentation
- Câble CPS2-6A d'Avocent
- Guide d'installation et d'utilisation du SwitchView IP 1020 (le présent manuel)
- Guide d'installation rapide du SwitchView IP 1020

Autres éléments nécessaires

- Un câble de raccordement CAT 5 pour la connexion du réseau (câble à 4 paires torsadées non blindées)

Connexion matérielle de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020

Raccordement et mise sous tension de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 :

1. Mettez hors tension l'équipement cible à relier au SwitchView IP 1020. Munissez-vous de l'adaptateur et du cordon d'alimentation fournis avec le SwitchView IP 1020. Raccordez le prolongateur BNC en T au panneau arrière du SwitchView IP 1020, le cordon d'alimentation à l'adaptateur et le connecteur c.a. à une prise de courant alternatif adaptée.

AVERTISSEMENT : La meilleure façon de mettre l'équipement hors tension est de le débrancher.

2. Pour connecter un utilisateur local, raccordez le moniteur VGA à la voie marquée LOCAL VIDEO située sur le panneau arrière de l'équipement d'accès à distance. Branchez les câbles du clavier et de la souris PS/2 dans les voies appropriées à l'avant de l'équipement d'accès à distance.
3. Pour établir une connexion au serveur, raccordez une des extrémités du câble CPS2-6A aux voies souris, clavier et VGA du serveur. Raccordez l'autre extrémité aux voies clavier, souris et VGA situées au niveau de la partie SERVER du panneau arrière du SwitchView IP 1020.

NOTA : En cas d'utilisation de périphériques clavier et souris USB, raccordez un câble USB au serveur. Raccordez ensuite l'autre extrémité de ce câble à la voie USB facultative du SwitchView IP 1020. Le cas échéant, débranchez les connecteurs PS/2 du câble CPS2-6A du serveur.

4. Raccordez un câble de raccordement CAT 5 relié à votre réseau Ethernet à la voie LAN située à l'arrière du SwitchView IP 1020.

5. Mettez sous tension l'équipement cible, puis le SwitchView IP 1020. Au bout d'une minute environ, l'équipement termine l'initialisation et affiche les données vidéo de l'équipement cible sur le moniteur connecté à la voie locale.
6. Dans le navigateur web, saisissez l'adresse IP par défaut https://192.168.1.254 pour accéder à l'équipement.
7. Connectez-vous à l'explorateur du SVIP1020 puis, dans la barre de menu supérieure, sélectionnez *Matériels - Paramètres du matériel - Réseau.* Saisissez les informations relatives à l'adresse de votre réseau.

NOTA : Par défaut, le nom d'utilisateur est Admin et il n'y a pas de mot de passe.

Voyants de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020

Le panneau avant du SwitchView IP 1020 est doté d'un voyant bleu indiquant qu'une connexion à distance est en cours. Le voyant vert situé sur le panneau arrière indique que l'équipement est sous-tension. Si ce voyant clignote de façon continue, cela signifie que l'équipement est en mode de récupération. Pour de plus amples informations sur le processus de récupération, reportez-vous à l'*Annexe A* à la page 39.

Le panneau arrière comporte également deux voyants relatifs à la connexion LAN :

- Un voyant vert s'allume lorsque la connexion au réseau est correctement établie ; il clignote lorsque la voie est active.
- Un voyant orange s'allume lorsque la communication s'effectue à 100 Mbit/s via une connexion Ethernet.

Réglage des paramètres de la souris sur les équipements cibles

Avant de pouvoir utiliser un ordinateur relié au SwitchView IP 1020 pour une utilisation à distance, un réglage de la vitesse de la souris doit être effectué et l'accélération doit être désactivée. Il est conseillé d'utiliser le pilote de souris PS/2 par défaut pour les machines fonctionnant sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® (Windows NT®, 2000, XP, Server 2003).

Pour s'assurer que le mouvement de la souris locale et l'affichage du curseur distant soient synchronisés, l'accélération de la souris doit être réglée sur « aucun » pour tous les comptes utilisateurs ayant accès à l'ordinateur cible à l'aide du SwitchView IP 1020. L'accélération de la souris doit également être réglée sur « aucun » sur tous les systèmes distants. N'utilisez pas de curseur spécial. Les options de visibilité du curseur (telles que les traînées du pointeur, les animations **Ctrl**, l'ombrage et le masquage du curseur) doivent être également désactivées.

Cette section vous explique comment régler le mouvement de la souris et les fonctionnalités du curseur afin de pouvoir utiliser les équipements d'Avocent avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft® Windows® NT 4.0, 2000, XP, Server 2003 et pilotes IntelliPoint®
- LINUX® Red Hat® (antérieur à 8.0, 8.0 et ultérieur, et Enterprise) et SUSE®
- UNIX® Sun Solaris® (versions 9 et 10)
- Novell® NetWare®
- Apple® MAC® 10.3 et ultérieur

NOTA : Si vous ne pouvez pas désactiver l'accélération de la souris à partir de votre système d'exploitation ou si vous ne souhaitez pas régler les paramètres de votre ordinateur, utilisez la commande *Outils – Mode curseur simple* dans la fenêtre du visualiseur vidéo. Grâce à cette commande, la fenêtre du visualiseur vidéo se met en mode « souris invisible », vous permettant ainsi de basculer entre le pointeur de la souris du système cible en cours de visualisation et le pointeur de la souris de la session du visualiseur vidéo. Pour de plus amples informations concernant le visualiseur vidéo, reportez-vous au Chapitre 4.

Microsoft Windows

NOTA : Avocent recommande fortement d'utiliser le pilote de souris PS/2 Windows par défaut avec tous les systèmes Microsoft® Windows reliés aux équipements d'accès à distance SwitchView IP.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur sous NT 4.0 (à l'aide des pilotes par défaut) :

1. À partir du bureau, sélectionnez *Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration* pour ouvrir la fenêtre du panneau de configuration.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Cliquez sur l'onglet *Options du pointeur.*
4. Déplacez la barre de défilement de la vitesse du pointeur sur *Lent* (la graduation située le plus à gauche).
5. Assurez-vous que la case « Position par défaut », cochée par défaut, n'est pas activée.
6. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Propriétés de la souris et enregistrer les paramètres.
7. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur sous Windows 2000 (à l'aide des pilotes par défaut) :

1. À partir du bureau, sélectionnez *Démarrer – Paramètres – Panneau de configuration* pour ouvrir la fenêtre du panneau de configuration.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Cliquez sur l'onglet *Options du pointeur.*
4. Réglez la vitesse sur la valeur par défaut de 50 % (sixième graduation en partant de la gauche).
5. Réglez l'option d'accélération sur *Aucune*.
6. Assurez-vous que la case « Position par défaut », cochée par défaut, n'est pas activée.
7. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Propriétés de la souris et enregistrer les paramètres.
8. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur sous Windows XP ou Windows Server 2003 (à l'aide des pilotes par défaut) :

1. À partir du bureau, sélectionnez *Démarrer – Paramètres* pour ouvrir la fenêtre du panneau de configuration.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Cliquez sur l'onglet *Options du pointeur.*
4. Déplacez la barre de défilement de la vitesse du pointeur sur le point médian (cinquième graduation en partant de la gauche).
5. Décochez la case Améliorer la précision du pointeur.
6. Assurez-vous que les cases « Position par défaut » et de visibilité ne sont pas cochées.
7. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Propriétés de la souris et enregistrer les paramètres.
8. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes IntelliPoint :

1. À partir du bureau, sélectionnez *Démarrer – Panneau de configuration* pour ouvrir la fenêtre du panneau de configuration.
2. Dans le panneau de configuration, cliquez deux fois sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de la souris.
3. Cliquez sur l'onglet *Options du pointeur.*
4. Déplacez la barre de défilement de la vitesse du pointeur sur le point médian (cinquième graduation en partant de la gauche).
5. Décochez la case Améliorer la précision du pointeur.
6. Assurez-vous que les cases « Position par défaut » et de visibilité ne sont pas cochées.
7. Cliquez sur l'onglet *Molette*.
8. Décochez la case Activer le défilement accéléré.
9. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Propriétés de la souris et enregistrer les paramètres.
10. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

LINUX

NOTA : Red Hat et SUSE prennent en charge plusieurs interfaces graphiques utilisateurs standard. Le présent document illustre la version modifiée Red Hat de l'interface graphique GNOME et la version modifiée SUSE de l'interface KDE. Si votre installation Red Hat utilise l'interface graphique utilisateur KDE, consultez la section SUSE ou reportez-vous à la documentation KDE en ligne. Si votre installation SUSE utilise l'interface GNOME, consultez la section Red Hat ou reportez-vous à la documentation GNOME en ligne.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes antérieurs à la version 8.0 de Red Hat LINUX (interface graphique utilisateur GNOME modifiée) :

1. Dans le menu de l'espace de travail, cliquez sur l'icône du *Gestionnaire de bureau* puis sélectionnez *Gestionnaire d'applications - Commandes_Bureau* pour ouvrir la boîte de dialogue Centre de commandes.
2. Dans l'arborescence, sélectionnez *Périphériques - Souris* pour obtenir la liste des paramètres de la souris.
3. Centrez la barre de défilement Accélération.

4. (Facultatif) Sélectionnez une option des boutons de la souris puis placez la barre de défilement Seuil sur la position souhaitée.
5. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Centre de commandes et pour enregistrer les paramètres.
6. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes Red Hat LINUX 8.0 et versions ultérieures :

1. Cliquez sur l'icône *Red Hat*.
2. Sélectionnez *Préférences - Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Préférences de la souris.
3. Cliquez sur l'onglet *Options du pointeur.*
4. Déplacez la barre de défilement Accélération légèrement sur la gauche.

NOTA : Les barres de défilement des versions 8 de Red Hat LINUX et ultérieures ne comprennent pas de nombres ou de graduations. Un alignement correct nécessite plusieurs essais.

5. (Facultatif) Placez les barres de défilement Sensibilité et Seuil sur les positions souhaitées.
6. Cliquez sur *Fermer* pour fermer la boîte de dialogue Préférences de la souris et enregistrer les paramètres.
7. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour synchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes Red Hat Enterprise LINUX :

Vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Souris de deux manières différentes :

- Pour ouvrir la boîte de dialogue Souris à l'aide d'un menu, passez à l'étape 1.
- Pour ouvrir la boîte de dialogue Souris à l'aide des icônes, passez à l'étape étape 4.

1. Cliquez sur l'icône *Menu principal*.
2. Sélectionnez *Programmes – Paramètres – Périphériques – Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Souris.
3. Passez à l'étape 8.
4. Cliquez sur l'icône *Démarrer ici* pour ouvrir la boîte de dialogue Démarrer ici.
5. Cliquez sur l'icône *Préférences* pour ouvrir la boîte de dialogue Centre de commandes.

6. Cliquez sur l'icône *Périphériques* pour ouvrir la boîte de dialogue Périphériques.
7. Cliquez sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Souris.
8. Centrez la barre de défilement Accélération.
9. (Facultatif) Sélectionnez une option des boutons de la souris puis placez la barre de défilement Seuil sur la position souhaitée.
10. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Souris et enregistrer les paramètres.
11. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour resynchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes SUSE LINUX :

1. Cliquez sur l'icône SUSE et sélectionnez *Centre de commandes*. (SUSE utilise par défaut une version modifiée de l'interface graphique utilisateur KDE).
2. Cliquez n'importe où sur l'écran pour ouvrir la fenêtre Fonctionnement (la première fois, utilisez le paramètre par défaut) – Centre de commandes à l'endroit où vous avez cliqué.
3. Si la barre de navigation latéral Index se trouve dans l'arborescence, cliquez sur le symbole plus (+) à côté de Périphériques pour afficher le contenu des sous-menus. Dans le cas contraire, sélectionnez *Périphériques*.
4. Sélectionnez l'option Souris pour afficher la boîte de dialogue *Souris – Centre de commandes*.
5. Cliquez sur l'onglet *Paramètres avancés*.
6. Placez la barre de défilement Accélération du pointeur le plus à gauche (1.0x)
7. (Facultatif) Placez les barres de défilement Seuil du pointeur, Intervalle de double-clic, Début glisser, Distance glisser et Molette de la souris sur les positions souhaitées.
8. Si nécessaire, cliquez sur *Paramètres par défaut* pour restaurer les paramètres par défaut.
9. Cliquez sur *Appliquer* pour enregistrer les paramètres.
10. Cliquez sur le bouton *X* en haut à droite pour fermer la boîte de dialogue Souris – Centre de commandes.
11. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour resynchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

UNIX

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes Sun Solaris v9 :

1. Dans le menu de l'espace de travail, sélectionnez *Gestionnaire de bureau* puis passez à l'étape 3.

   -ou-

   Cliquez sur l'onglet situé au-dessus de la commande Note de texte puis sélectionnez *Applications* pour ouvrir la fenêtre Gestionnaire d'applications.

2. Cliquez sur l'icône *Commandes_Bureau* pour ouvrir la fenêtre Gestionnaire d'applications - Commandes_Bureau.

3. Cliquez deux fois sur l'icône *Gestionnaire de configuration de la souris* pour ouvrir la barre d'outils Gestionnaire de configuration et la boîte de dialogue Gestionnaire de configuration - Souris.

4. Dans cette boîte de dialogue, placez la barre de défilement Accélération sur 1.0.

5. (Facultatif) Sélectionnez les options Sens de rotation et Bouton 2 souhaitées et placez les barres de défilement Double-clic et Seuil sur les positions souhaitées. Pour vérifier la vitesse de double-clic, cliquez deux fois sur l'icône de la souris.

6. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue et pour enregistrer les paramètres.

7. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour resynchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes Sun Solaris v10 :

1. Dans le tableau de bord du panneau avant, cliquez sur l'icône *Gestionnaire de configuration* pour ouvrir la barre d'outils Gestionnaire de configuration.

2. Cliquez deux fois sur l'icône *Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Gestionnaire de configuration - Souris.

3. Dans cette boîte de dialogue, placez la barre de défilement Accélération sur 1.0.

4. (Facultatif) Sélectionnez les options Sens de rotation et Bouton 2 souhaitées et placez les barres de défilement Double-clic et Seuil sur les positions souhaitées. Pour vérifier la vitesse de double-clic, cliquez deux fois sur l'icône de la souris.

5. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue et pour enregistrer les paramètres.

6. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour resynchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

Novell NetWare

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les pilotes NetWare, versions 5 et 6 :

La méthode vous permettant de modifier l'accélération de la souris n'est pas spécifiée pour les versions 5 et 6 de Novell NetWare. Vous pouvez utiliser le module NLM (NetWare Loadable Module) co-développé par Avocent et Novell pour aligner correctement la souris. Vous trouverez ce module sur le site Web d'Avocent.

1. Consultez la page d'accueil du site Web d'Avocent sur http://www.avocent.fr.
2. Cliquez ensuite sur le lien *Support* pour consulter la page Web d'assistance technique (en anglais). Reportez-vous à l'*Annexe E* à la page 46 pour obtenir les coordonnées des services Avocent.

Système d'exploitation Apple Mac

Réglage de la vitesse de la souris et des paramètres du curseur pour les versions 10.3 et ultérieures (à l'aide des pilotes par défaut) :

NOTA : Vous ne pouvez pas désactiver l'accélération de la souris à l'aide des pilotes fournis pour les versions 10.3 et ultérieures du système d'exploitation Apple Mac. De même, les instructions suivantes vous indiquent uniquement comment ralentir l'accélération de la souris. Vous pouvez cependant activer le mode curseur simple pour passer en mode « souris invisible ».

1. Cliquez sur l'icône *Apple*.
2. Sélectionnez *Préférences système* pour ouvrir la fenêtre Préférences système.
3. Sélectionnez *Affichage - Souris* pour ouvrir la boîte de dialogue Souris.
4. Réglez la vitesse de traçage sur la valeur par défaut (cinquième graduation en partant de la gauche).
5. (Facultatif) Placez la barre de défilement Double-clic sur la position souhaitée. Pour vérifier la vitesse de double-clic, cliquez deux fois sur un mot dans le champ texte situé en dessous de la barre de défilement.
6. Fermez la boîte de dialogue Souris pour enregistrer les paramètres.
7. Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* pour resynchroniser la souris dans la fenêtre de session distante.

La souris se resynchronise et devrait fonctionner correctement.

CHAPITRE

3

Fonctionnement du serveur Web

Présentation du serveur Web du SwitchView IP 1020

L'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 est équipé d'un serveur web intégré permettant de gérer l'accès à distance. Ce serveur Web offre, par l'intermédiaire d'un navigateur web, un accès sécurisé d'un simple clic de souris à tout serveur cible relié au SwitchView IP 1020.

Les navigateurs suivants sont pris en charge :

- Microsoft® Internet Explorer versions 6.0 SP1 et ultérieures
- Mozilla versions 1.7.3 et ultérieures
- Firefox versions 1.0 et ultérieures
- Netscape versions 7.2 et ultérieures

Avocent recommande d'utiliser la dernière version disponible du navigateur.

Un visualiseur vidéo permet de contrôler en temps réel les fonctions du clavier, du moniteur et de la souris des équipements cibles reliés au SwitchView IP 1020. Vous avez également la possibilité d'utiliser des macros prédéfinies pour réaliser des actions dans la fenêtre du visualiseur. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du visualiseur vidéo, reportez-vous au Chapitre 4. Une fois que vous avez installé et configuré le commutateur tel que décrit au Chapitre 2, et que vous avez défini l'adresse IP, vous êtes prêt à démarrer.

Connexion au serveur Web du SwitchView IP 1020

Avant de lancer une session KVM, vous devez tout d'abord vous connecter au serveur Web du SwitchView IP 1020.

Connexion au serveur Web du SwitchView IP 1020 :

1. Lancez un navigateur web.
2. Dans le champ d'adresse, saisissez l'adresse IP attribuée au SwitchView IP 1020. Utilisez le format https://xxx.xxx.xxx.xxx.

NOTA : Le SwitchView IP 1020 démarre avec l'adresse IP statique, la passerelle et le masque de sous-réseau suivants :

- Adresse IP : 192.168.1.254
- Passerelle : 192.168.1.1
- Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

3. Lorsque la communication entre le navigateur et le SwitchView IP 1020 est établie, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur *Connexion*. La fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 s'affiche, comme illustré à la Figure 3.1.

NOTA : Par défaut, le nom d'utilisateur est Admin et il n'y a pas de mot de passe.

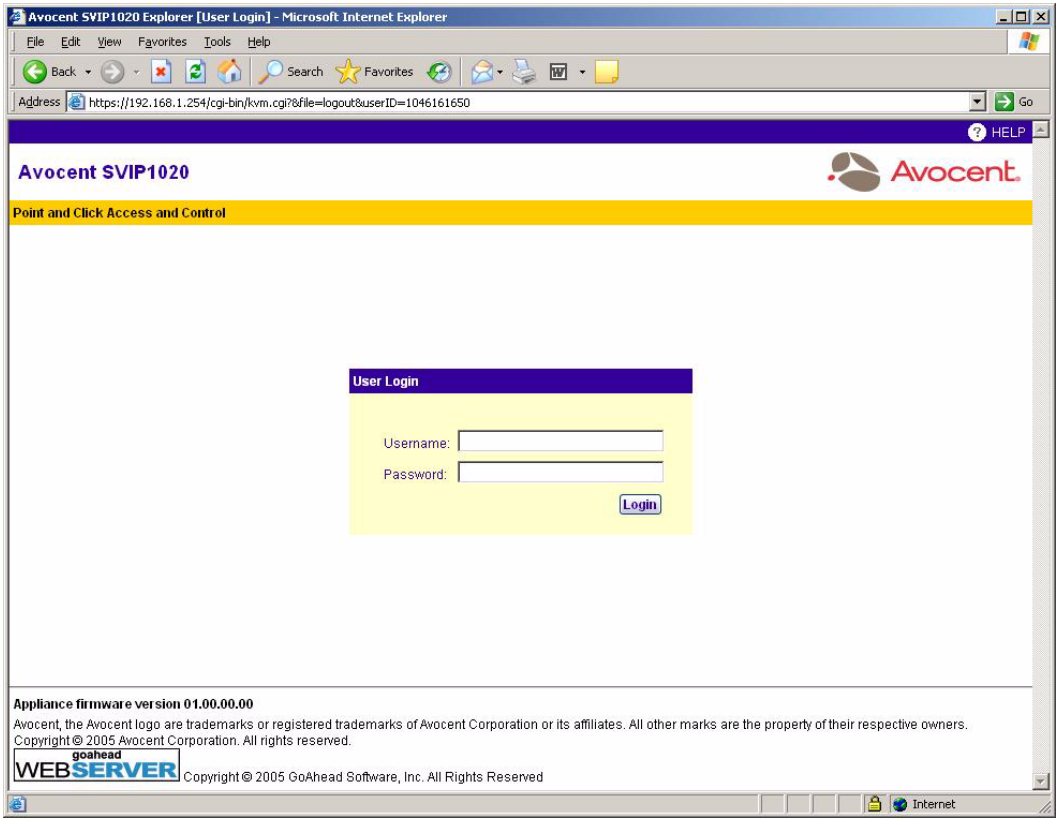
Avocent SVIP1020 Explorer [User Login] - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Back Search Favorites
Address https://192.168.1.254/cgi-bin/kvm.cgi?&file=logout&userID=1046161650
Go
HELP
Avocent SVIP1020
Avocent
Point and Click Access and Control
User Login
Username:
Password:
Login
Appliance firmware version 01.00.00.00
Avocent, the Avocent logo are trademarks or registered trademarks of Avocent Corporation or its affiliates. All other marks are the property of their respective owners.
Copyright © 2005 Avocent Corporation. All rights reserved.
goahead WEBSERVER
Copyright © 2005 GoAhead Software, Inc. All Rights Reserved
Internet

Figure 3.1 : Écran [Connexion utilisateur] de l'explorateur du SVIP1020

Affichage et sélection du serveur cible

La fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 d'Avocent s'affiche après la connexion et l'authentification d'un utilisateur. Cette fenêtre vous permet du SwitchView IP 1020, d'y accéder et de le gérer. Elle permet également de définir les paramètres système et de modifier les paramètres de profil.

La Figure 3.2 présente les différentes zones de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020.

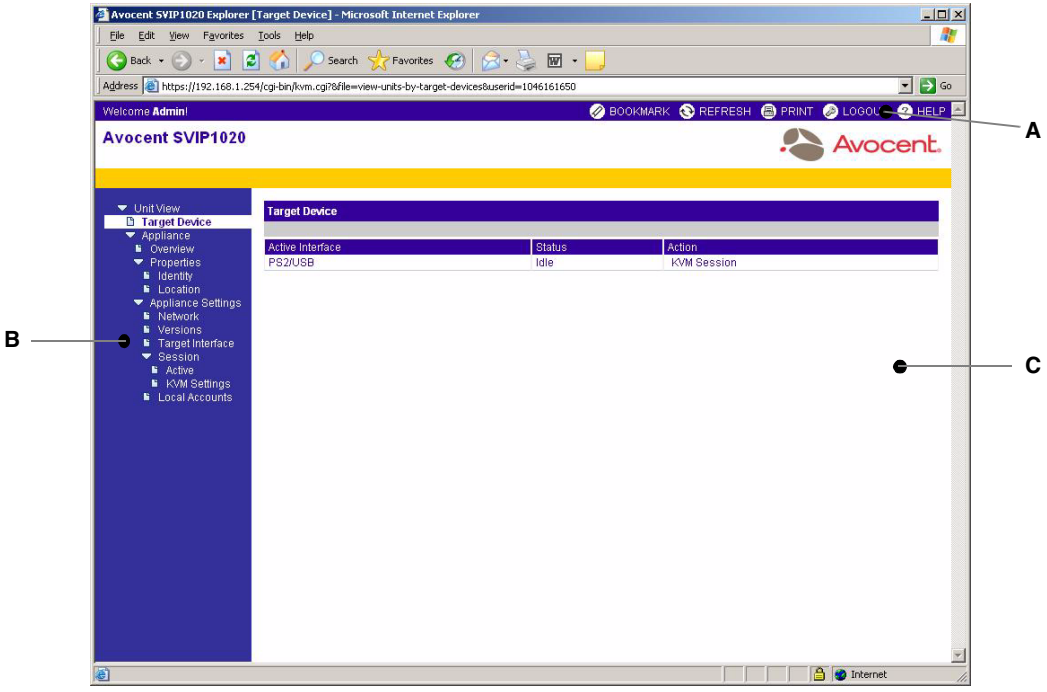

Figure 3.2 : Fenêtre [Équipement cible] de l'explorateur du SVIP1020 d'Avocent

Le Tableau 3.1 à la page 18 décrit certaines zones de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020.

Tableau 3.1 : Description des zones de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020

Lettre	Description
A	Barre d'options supérieure : met en signet une fenêtre du serveur web du SwitchView IP 1020, actualise l'affichage de la fenêtre, imprime une page Web, quitte une session logicielle ou accède à la page d'aide de l'assistance technique d'Avocent. Le nom de l'utilisateur connecté apparaît dans la partie gauche de la barre d'options supérieure.
B	Barre de navigation latérale : affiche dans la zone de contenu les informations relatives au système de votre choix pour les visualiser ou les modifier. Cette barre contient également des icônes, dans le coin supérieur gauche, permettant de développer ou de réduire l'arborescence.
C	Zone de contenu : affiche et permet de modifier les paramètres système du serveur Web du SwitchView IP 1020.

Sélection d'un serveur cible :

Cliquez sur *Session KVM* pour lancer le visualiseur vidéo. Pour de plus amples informations concernant le visualiseur vidéo, reportez-vous au Chapitre 4.

Utilisation de la barre de navigation latérale

Vous pouvez utiliser la barre de navigation latérale pour afficher les fenêtres dans lesquelles vous pouvez spécifier des paramètres ou exécuter des tâches. La Figure 3.3 à la page 19 illustre la barre de navigation de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020.

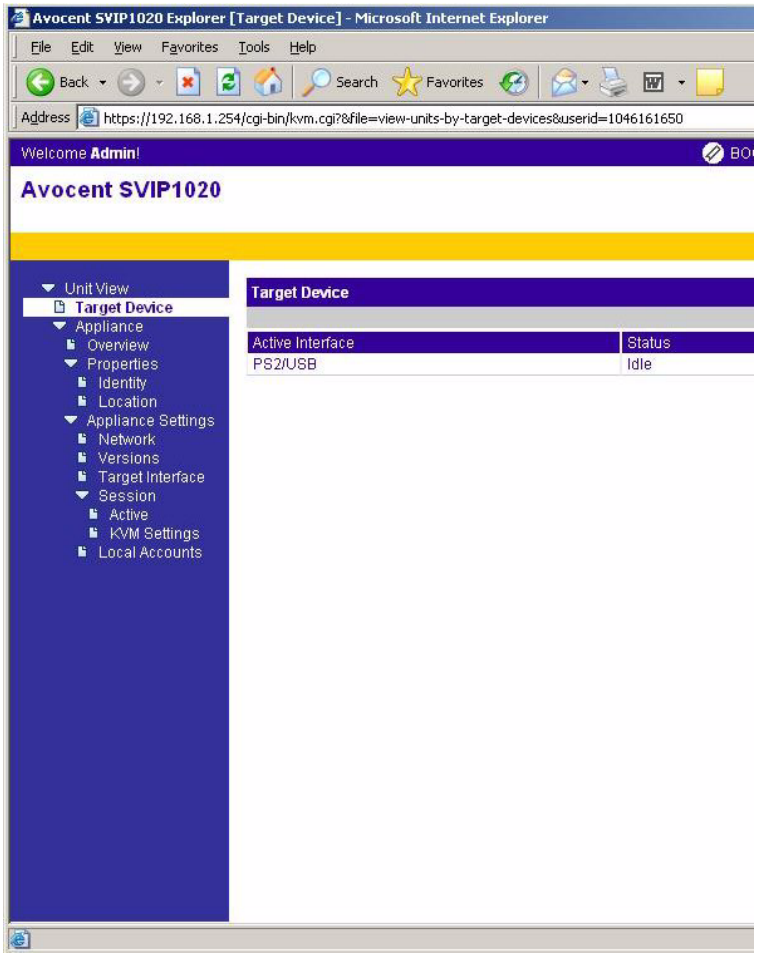

Figure 3.3 : Fenêtre [Équipement cible] de l'explorateur du SVIP1020 d'Avocent - Barre de navigation latérale

Cliquez sur un lien non précédé d'une flèche pour afficher la fenêtre correspondante.

Utilisation de la barre d'options supérieure

Mise en signet d'une fenêtre (avec Internet Explorer uniquement)

La barre d'options supérieure de la fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 comporte une icône de mise en signet appelée signet. La mise en signet d'une fenêtre ajoute un lien vers cette fenêtre dans le menu Favoris. Sélectionnez ce lien à tout moment pour accéder rapidement à la fenêtre.

Si vous mettez en signet une fenêtre et que les informations qu'elle contient sont modifiées, les informations mises à jour apparaissent lors du prochain affichage de la fenêtre.

Si vous cliquez sur *SIGNET* ou sur l'icône correspondante après expiration de la session du serveur web du SwitchView IP 1020, la fenêtre Connexion utilisateur s'ouvre, vous invitant à vous connecter à nouveau.

Mise en signet d'une fenêtre :

1. Dans la barre d'options supérieure, cliquez sur *SIGNET* ou sur l'icône correspondante. La boîte de dialogue Ajouter aux favoris s'affiche.
2. Si vous le souhaitez, nommez la fenêtre. Vous pouvez également cliquez sur le bouton *Créer dans* pour créer ou indiquer un dossier dans lequel placer le lien.
3. Cliquez sur *OK* pour fermer la boîte de dialogue Ajouter aux favoris.

Impression d'une fenêtre

Toutes les fenêtres de session du serveur web du SwitchView IP 1020 comportent une icône dans la barre d'options supérieure vous permettant d'imprimer l'écran.

Impression d'une fenêtre du serveur web du SwitchView IP 1020 :

1. Dans la barre d'options supérieure, cliquez sur *IMPRIMER* ou sur l'icône correspondante. La boîte de dialogue Imprimer s'affiche.
2. Définissez les options d'impression de votre choix.
3. Cliquez sur *Imprimer* pour imprimer la fenêtre du serveur SwitchView IP 1020 et fermer la boîte de dialogue d'impression.

Actualisation d'une fenêtre

Pour actualiser le contenu d'une fenêtre de l'explorateur du SVIP1020 à tout moment, cliquez sur *ACTUALISER* ou sur l'icône correspondante dans la barre d'options supérieure.

Déconnexion

Pour vous déconnecter à tout moment, cliquez sur l'icône de déconnexion dans la barre d'options supérieure.

Lancement d'une session KVM

Lancement d'une session KVM à partir de l'explorateur du SVIP1020 :

1. Sélectionnez *Équipement cible* dans la barre de navigation latérale de l'explorateur du SVIP1020.
2. Cliquez sur *Session KVM* à droite de l'équipement cible souhaité. Le visualiseur vidéo s'affiche. Pour de plus amples informations sur le visualiseur vidéo, reportez-vous au Chapitre 4.

Déconnexion d'une session KVM active (pour l'administrateur uniquement) :

1. Cliquez sur *Matériel – Paramètres du matériel – Session – Active* pour afficher la session KVM active.
2. Activez la case située à gauche de la session KVM active puis cliquez sur le bouton *Déconnecter.*

Mise à jour FLASH du firmware de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020

NOTA : Les dernières versions des firmwares sont disponibles sur le site http://www.avocent.com. Pour obtenir des informations relatives à la mise à jour du firmware du SwitchView IP 1020, reportez-vous à l'*Annexe A* à la page 39.

Redémarrage à distance de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 :

1. Dans la barre de navigation latérale, sélectionnez *Matériel - Vue d'ensemble*.
2. Lorsque la fenêtre de la vue d'ensemble du matériel s'affiche, cliquez sur *Redémarrer le matériel*.

Gestion des comptes locaux

Le serveur web du SwitchView IP 1020 offre des fonctions de sécurité locale et de connexion par l'intermédiaire de comptes utilisateurs définis par l'administrateur. La fonction *Comptes locaux* de la barre de menus latérale permet aux administrateurs d'ajouter ou de supprimer des utilisateurs, de définir les niveaux de préemption et d'accès et de modifier les mots de passe.

Niveaux d'accès utilisateur

Les comptes présentent deux niveaux d'accès : utilisateur et administrateur. La plupart des tâches de gestion sont accessibles uniquement aux administrateurs.

Niveaux de préemption

Le niveau de préemption des utilisateurs détermine leur capacité ou non à déconnecter la session série ou vidéo (KVM) d'un autre utilisateur sur un équipement cible.

Les administrateurs du serveur web du SwitchView IP 1020 définissent le niveau de préemption des utilisateurs à la création des comptes. Il est possible de modifier ce niveau ultérieurement.

Les niveaux de préemption vont de 1 à 4, 4 étant le niveau le plus élevé. Par exemple, un utilisateur bénéficiant d'un niveau de préemption 4 peut préempter la session d'autres utilisateurs de niveau 4 ainsi que ceux ayant un niveau de 1, 2 ou 3.

Ajout d'un nouveau compte utilisateur (pour l'administrateur uniquement) :

1. Dans la barre de menus latérale, sélectionnez *Comptes locaux*. La liste des utilisateurs s'affiche.
2. Cliquez sur le bouton *Ajouter*.
3. Saisissez le nom et le mot de passe du nouvel utilisateur dans les espaces prévus à cet effet.
4. Sélectionnez les niveaux de préemption et d'accès.
5. Cliquez sur le bouton *Enregistrer* pour terminer le processus.

Suppression d'un compte utilisateur (pour l'administrateur uniquement) :

1. Dans la barre de menus latérale, sélectionnez *Comptes locaux*. La liste des utilisateurs s'affiche.
2. Cochez la case située à gauche de chaque compte à supprimer puis cliquez sur le bouton *Supprimer*.

Modification d'un compte utilisateur (pour l'administrateur ou l'utilisateur actif uniquement) :

1. Dans la barre de menus latérale, sélectionnez Comptes locaux. La liste des utilisateurs s'affiche.
2. Cliquez sur le nom de l'utilisateur dont le compte est à modifier. Un profil d'utilisateur s'affiche.
3. Modifier le compte utilisateur puis cliquez sur *Enregistrer*.

Gestion des propriétés des équipements

Affichage et modification des paramètres de configuration du matériel

Le SwitchView IP 1020 peut afficher la plupart des propriétés des équipements reliés dans la fenêtre du navigateur web du SVIP1020. Le Tableau 3.2 établit la liste des options de menu disponibles permettant d'afficher et de modifier les informations de configuration relatives au matériel.

NOTA : Les utilisateurs peuvent visualiser toutes les informations concernant le matériel mais seul l'administrateur peut modifier les paramètres.

Tableau 3.2 : Affichage des informations relatives au matériel

Objectif	Sélection
Afficher le nom ou le type de l'unité	*Matériel - Vue d'ensemble*
Afficher le type et l'état de l'interface active.	*Équipement cible*
Saisir, modifier ou afficher l'adresse de réseau, l'adresse de passerelle, le masque de sous-réseau, l'adresse MAC, la vitesse de transmission du réseau local, l'état d'activation DHCP ou l'état de réponse à l'utilitaire ping ICMP	*Matériel - Paramètres du matériel - Réseau*
Afficher la version du firmware de l'unité pour l'application, le redémarrage et le FPGA de la vidéo	*Matériel - Paramètres du matériel - Versions*
Afficher la session KVM active et sa durée	*Matériel - Paramètres du matériel - Sessions - Active*
Afficher le numéro de référence et le numéro de série de l'unité	*Matériel - Propriétés - Identité*
Saisir ou afficher le site, le service et l'emplacement de l'unité	*Matériel - Propriétés - Emplacement*
Activer le délai d'expiration dû à l'inactivité	*Matériel - Paramètres du matériel - Sessions - Paramètres KVM* Activez ensuite la case *Activer délai d'expiration*.
Modifier le niveau de cryptage de l'unité	*Matériel - Paramètres du matériel - Sessions - Paramètres KVM* Sélectionnez ensuite le niveau de cryptage de votre choix pour les signaux du clavier et de la souris puis pour les signaux vidéo.
Modifier la configuration du clavier de l'équipement cible	*Matériel - Vue d'ensemble*

CHAPITRE

4

Visualiseur vidéo

À propos de la fenêtre du visualiseur vidéo

Le visualiseur vidéo permet de mener une session KVM sur l'interface active reliée au SwitchView IP 1020. Lors de la connexion à un équipement à l'aide du visualiseur vidéo, le bureau de l'équipement cible s'affiche dans une nouvelle fenêtre, laquelle contient le curseur local et le curseur de l'équipement cible. Le visualiseur vidéo est compatible avec une souris à 3 ou 5 boutons.

Le logiciel du serveur Web du SwitchView IP 1020 exécute un programme sur Java pour afficher la fenêtre du visualiseur vidéo.

NOTA : Le serveur Web utilise la mémoire système pour stocker et afficher des images dans la fenêtre du visualiseur vidéo.

- Un paramètre couleur de 8 bits sur le PC client utilise 1,4 Mo de mémoire par fenêtre du visualiseur.
- Un paramètre de 16 bits utilise 2,4 Mo et un paramètre de 32 bits 6,8 Mo.

Configuration requise pour l'utilisation du visualiseur vidéo

Le visualiseur vidéo est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 Workstation ou Server avec Service Pack 2
- Windows Server 2003 Standard, Enterprise ou Web Edition
- Windows NT 4.0 Workstation ou Server avec Service Pack 6a
- Windows XP Édition Familiale ou Professionnel
- Linux Red Hat Enterprise

Lorsqu'il est lancé depuis les navigateurs Internet Explorer, Mozilla, Netscape ou Firefox, le visualiseur vidéo client nécessite Java, version 1.4.2_04 ou ultérieure. Le serveur Seb du SwitchView IP 1020 télécharge et installe automatiquement le visualiseur vidéo lors de sa première utilisation.

NOTA : Le serveur Web par l'utilitaire Java Resource Engine (JRE). Celui-ci est disponible gratuitement sur le site http:\\www.sun.com.

Lancement d'une session KVM

NOTA : En cas d'utilisation d'une connexion sans proxy, les performances vidéo par une connexion réseau plus lente risquent de ne pas être optimales. Certains paramètres de couleur (tels que Nuances de gris) utilisent moins de bande passante réseau que d'autres (tels que Jeu de couleurs optimal). Par conséquent, la modification des paramètres de couleur peut améliorer les performances vidéo. Pour des performances vidéo optimales sur une connexion réseau lente, Avocent recommande les paramètres Nuances de gris/Compression optimale ou Couleurs faibles/Compression forte. Reportez-vous à la *Réglage de la profondeur d'échantillonnage* section à la page 29 pour de plus amples informations.

Lancement d'une session KVM à partir de l'explorateur du SVIP1020 :

À partir de l'écran Équipement cible, cliquez sur *Session KVM* pour ouvrir le visualiseur vidéo dans une nouvelle fenêtre.

Expiration de session

En cas d'inactivité de la fenêtre de session pendant une durée spécifiée, la session à distance peut expirer. Le délai d'expiration est configuré dans la fenêtre Paramètres de la session KVM du matériel. Si vous modifiez la valeur, celle-ci prend effet lors du prochain accès au serveur Web du SwitchView IP 1020.

Activation et désactivation de l'expiration de la session :

1. Dans la barre de menus latérale, sélectionnez *Vue des unités - Matériel - Paramètres du matériel - Session - Paramètres KVM*.
2. Sélectionnez le paramètre de votre choix dans le champ *Activer délai d'expiration*.
3. Si nécessaire, sélectionnez une limite de temps d'expiration.

Caractéristiques de la fenêtre du visualiseur vidéo

La Figure 4.1 présente les zones de la fenêtre du visualiseur vidéo et le Tableau 4.1 à la page 26 les décrit.

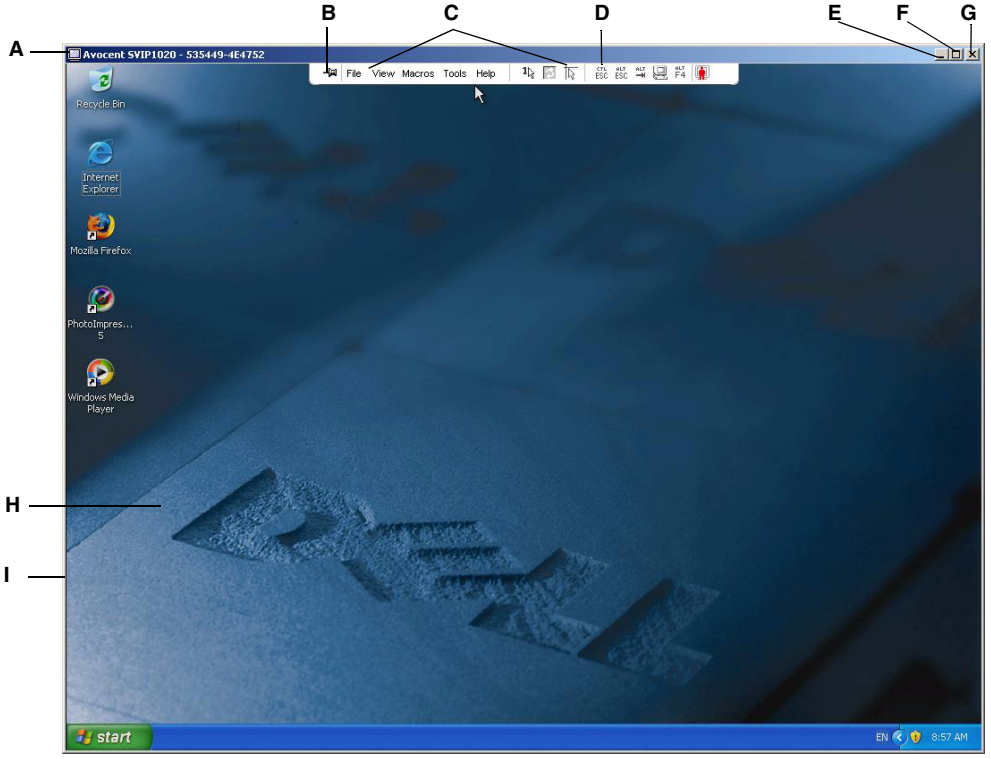

Figure 4.1 : Fenêtre du visualiseur vidéo du SVIP1020 d'Avocent

Tableau 4.1 : Description de la fenêtre du visualiseur vidéo du SVIP1020 d'Avocent

Lettre	Description
A	**Barre de titre :** affiche le nom du serveur en cours de visualisation. En mode plein écran, la barre de titre disparaît et le nom du serveur s'affiche entre la barre de menus et la barre d'outils.
B	**Punaise :** verrouille l'affichage de la barre de menus et d'outils de manière à ce qu'elle soit toujours visible.
C	**Barre de menus et d'outils :** permet l'accès à de nombreuses fonctions du visualiseur vidéo. Si la punaise n'est pas activée, la barre de menus et d'outils est affichée/masquée. Placez le curseur sur la barre d'outils pour afficher la barre de menus et d'outils. La barre d'outils peut afficher jusqu'à dix boutons de commande et/ou de groupe de macros. Par défaut, les boutons Mode curseur simple, Actualiser, Réglage vidéo automatique et Aligner curseur local apparaissent dans la barre d'outils. Pour de plus amples informations, reportez-vous aux sections *Modification de* section à la page 26 et *Utilisation de macros* section à la page 36.
D	**Boutons de macros :** combinaisons de touches régulièrement utilisées pouvant être envoyées à l'équipement cible.
E	**Bouton Réduire :** réduit l'affichage de la fenêtre du visualiseur vidéo à un bouton de la barre des tâches, en bas de l'écran de l'ordinateur local.
F	**Bouton Agrandir :** fait passer la taille de la fenêtre au mode plein écran de manière à ce que le bureau de l'équipement visualisé s'affiche en plein écran. L'agrandissement de la fenêtre a les conséquences suivantes : • La barre de titre disparaît. • Le nom du serveur s'affiche entre la barre de menus et la barre d'outils. • Le bouton Agrandir se transforme en bouton Mode d'affichage normal qui apparaît dans la barre d'outils. Cliquez sur ce bouton pour basculer vers l'affichage normal de la fenêtre du visualiseur. • Le bouton Fermer s'affiche dans la barre d'outils.
G	**Bouton Fermer :** ferme la fenêtre du visualiseur vidéo.*
H	**Bureau de l'équipement auquel vous accédez :** communique avec l'équipement grâce à cette fenêtre.
I	**Cadre :** redimensionne la fenêtre du visualiseur lorsque vous cliquez et maintenez le bouton de la souris enfoncé sur le cadre.

* Le bouton Fermer ne s'affiche pas sur tous les systèmes d'exploitation.

Modification de la barre d'outils

Vous pouvez choisir le délai au bout duquel la barre d'outils est masquée lorsqu'elle se trouve dans l'état affichée/masquée (c'est-à-dire, non verrouillée à l'aide de la punaise).

Définition d'une durée de masquage de la barre d'outils :

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Options de session*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Options de session*.

   La boîte de dialogue Options de session s'affiche.

2. Cliquez sur l'onglet *Barre d'outils*.
3. À l'aide des boutons fléchés, indiquez le délai en secondes avant le masquage de la barre d'outils.
4. Cliquez sur *OK* pour enregistrer les modifications et fermer la boîte de dialogue.

Réglage de la taille de la fenêtre

NOTA : La commande Affichage - Mise à l'échelle ne fonctionne pas en mode plein écran.

Lors de la première utilisation du serveur Web du SwitchView IP 1020, chaque fenêtre du visualiseur s'affiche par défaut avec une résolution de 1024 x 768. Cette résolution est conservée tant que vous ne l'avez pas modifiée. Toutes les fenêtres du visualiseur peuvent avoir une résolution différente.

Le serveur Web du SwitchView IP 1020 règle automatiquement l'affichage si la taille de la fenêtre est modifiée au cours d'une session et à condition que la mise à l'échelle automatique soit activée. Si la résolution de l'équipement cible est modifiée en cours de session, l'affichage est automatiquement ajusté.

Modification de la résolution de la fenêtre du visualiseur vidéo :

1. Sélectionnez la commande *Affichage - Mise à l'échelle*.
2. Cliquez sur la résolution de votre choix.

Réglage de l'affichage

Les menus et les boutons de la barre des tâches de la fenêtre du visualiseur permettent de réaliser les tâches suivantes :

- Aligner les curseurs de souris.
- Actualiser l'écran.
- Activer ou désactiver le mode plein écran. En mode plein écran, l'image est réglée pour que la résolution maximale du bureau soit de 1024 x 768. Si la résolution du bureau est supérieure :
  - L'image en plein écran est centrée sur le bureau et les zones entourant la fenêtre du visualiseur s'affichent en noir.
  - Les barres de menus et d'outils sont verrouillées de manière à être visibles à tout moment.
- Activer la mise à l'échelle automatique, totale ou manuelle de l'image de la session :
  - En mise à l'échelle totale, la fenêtre du bureau est fixe et l'image de l'équipement est redimensionnée à la taille de la fenêtre.
  - En mise à l'échelle automatique, la fenêtre du bureau est redimensionnée de manière à correspondre à la résolution du serveur visualisé.
  - En mise à l'échelle manuelle, un menu déroulant des résolutions prises en charge s'affiche.
- Modifier la profondeur d'échantillonnage de l'image d'une session.

Alignement des curseurs de souris :

Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* de la barre d'outils du visualiseur vidéo. Le curseur local s'aligne alors avec le curseur de l'équipement distant.

NOTA : Si le curseur présente des problèmes d'alignement, désactivez le paramètre d'accélération de l'équipement relié.

Actualisation de l'écran :

Cliquez sur le bouton *Actualiser image* de la fenêtre du visualiseur.
-ou-
Sélectionnez *Visualiser - Actualiser* dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur.

L'image vidéo numérisée est alors entièrement régénérée.

Activation et désactivation du mode plein écran :

1. Pour activer le mode plein écran, cliquez sur le bouton *Agrandir.*
   -ou-
   Sélectionnez *Affichage – Plein écran* dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur.

   La fenêtre du bureau disparaît et seul le bureau de l'équipement auquel vous avez accès est visible. L'écran est agrandi jusqu'à un maximum de 1024 x 768. Si le bureau possède une résolution supérieure, un fond noir entoure l'image en plein écran. La barre d'outils flottante s'affiche.

2. Pour désactiver le mode plein écran et retourner à la fenêtre du bureau, cliquez sur le bouton *Mode plein écran* de la barre d'outils flottante.

Activation de la mise à l'échelle :

1. Pour activer la mise à l'échelle automatique, sélectionnez *Affichage - Mise à l'échelle* dans la barre de menus du visualiseur vidéo. L'image de l'équipement est automatiquement redimensionnée.
2. Pour activer la mise à l'échelle totale, sélectionnez *Affichage - Mise à l'échelle* dans la barre de menus du visualiseur vidéo. L'image de l'équipement est automatiquement redimensionnée à la résolution du serveur en cours de visualisation.
3. Pour activer la mise à l'échelle manuelle :
   a. Sélectionnez *Affichage - Mise à l'échelle* dans la barre de menus du visualiseur vidéo.
   b. Sélectionnez les dimensions pour redimensionner la fenêtre. Les résolutions suivantes sont disponibles pour la mise à l'échelle manuelle :

1024 x 768	768 x 576
960 x 720	704 x 528
896 x 672	640 x 480
832 x 624	

Réglage de la profondeur d'échantillonnage

L'algorithme de compression vidéo DVC® (Dambrackas Video Compression) du SwitchView IP 1020 permet de régler le nombre de couleurs visibles dans la fenêtre d'une session distante. Vous pouvez choisir d'augmenter le nombre de couleurs pour une meilleure fidélité de reproduction ou de le diminuer afin de réduire le volume des données transmises sur le réseau.

Les paramètres d'affichage des fenêtres du visualiseur vidéo sont Jeu de couleurs optimal (actualisation plus lente), Compression optimale (actualisation plus rapide) et une combinaison de Jeu de couleurs optimal et Compression optimale en mode Nuances de gris.

Pour définir et enregistrer la profondeur d'échantillonnage, sélectionnez la commande *Affichage – Couleur* dans une fenêtre de session distante.

Réglage vidéo supplémentaire

En général, les fonctions de réglage automatique de la fenêtre du visualiseur donnent le meilleur affichage vidéo possible. Cependant, vous pouvez, sur recommandation d'un membre de l'équipe d'assistance technique d'Avocent, régler plus précisément la vidéo à l'aide de la commande *Outils - Réglage vidéo manuel* de la barre de menus du visualiseur ou en cliquant sur le bouton *Réglage vidéo manuel*. La boîte de dialogue Réglage vidéo manuel s'affiche.

Vous pouvez vérifier le niveau de paquets par seconde nécessaire pour un écran statique en observant la vitesse affichée dans le coin inférieur droit de la boîte de dialogue.

Réglage manuel de la qualité vidéo de la fenêtre

NOTA : Les réglages vidéo suivants doivent être configurés uniquement sur recommandation et avec l'aide d'un membre de l'équipe d'assistance technique d'Avocent.

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Réglage vidéo manuel*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Réglage vidéo manuel.*

   La boîte de dialogue Réglage vidéo manuel s'affiche. La Figure 4.2 illustre la boîte de dialogue et le Tableau 4.2 décrit les éléments présents dans cette boîte de dialogue.

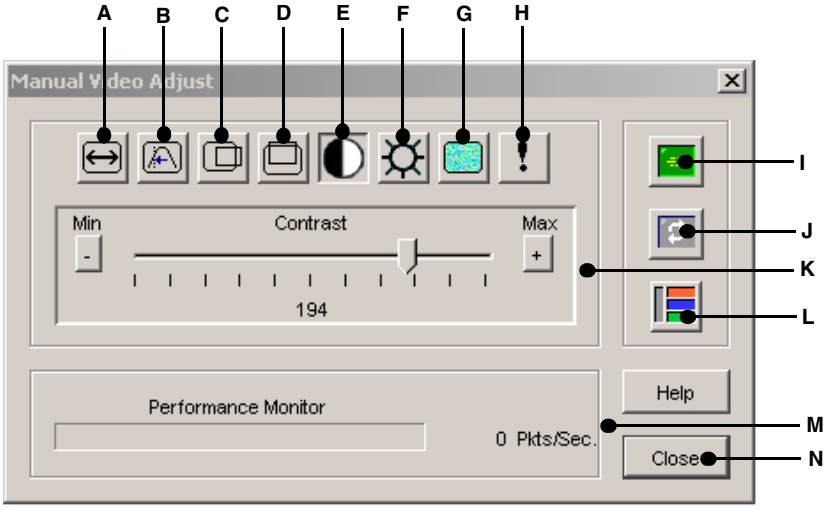

Figure 4.2 : Boîte de dialogue Réglage vidéo manuel

Tableau 4.2 : Description de la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel

Lettre	Description	Lettre	Description
A	Largeur de la capture d'image	**H**	Niveau sonore des pixels
B	Échantillon de pixels/réglage fin	**I**	Réglage vidéo automatique
C	Position horizontale de la capture d'image	**J**	Actualiser image
D	Position verticale de la capture d'image	**K**	Barre de réglage
E	Contraste	**L**	Modèle d'essai vidéo
F	Brillance	**M**	Indicateur de performance
G	Niveau sonore des blocs	**N**	Bouton Fermer

2. Cliquez sur l'icône correspondant à la fonction que vous souhaitez régler.
3. Déplacez le curseur de contraste puis affinez le réglage en cliquant sur le bouton *Min* (-) ou *Max* (+) pour chaque paramètre sélectionné. Les réglages s'affichent immédiatement dans la fenêtre du visualiseur vidéo.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur *Fermer* pour quitter la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel.

Largeur de la capture d'image, échantillon de pixels/réglage fin, position horizontale de la capture d'image et position verticale de la capture d'image

Les commandes de réglage Largeur de la capture d'image, Échantillon de pixels/réglage fin, Position horizontale de la capture d'image et Position verticale de la capture d'image agissent sur la capture et la numérisation de l'image de l'équipement cible et sont rarement modifiées.

Les paramètres de capture d'image sont modifiés automatiquement par la fonction de réglage automatique. La cible doit avoir une image particulière afin d'effectuer des réglages indépendants précis.

Contraste et brillance

Si l'image de la fenêtre du visualiseur vidéo est trop sombre ou trop claire, sélectionnez *Outils - Réglage vidéo automatique* ou cliquez sur le bouton *Réglage vidéo automatique*. Cette commande est également disponible dans la boîte de dialogue Réglages vidéo Dans la plupart des cas, cette opération permet de corriger le problème.

Au cas où l'activation répétée de la commande de réglage automatique ne soit pas suffisante pour corriger le contraste et la brillance, il peut être utile de les régler manuellement. Augmentez la brillance. Ne l'augmentez pas de plus de 10 incréments avant de passer au réglage du contraste. En général, le contraste nécessite peu de modifications.

Seuils de détection

Dans certains cas, le bruit de la transmission vidéo maintient le nombre de paquets par seconde à une valeur élevée, indiquée par l'apparition de petits points autour du curseur lorsqu'il se déplace. En modifiant les valeurs de seuil, l'affichage à l'écran et le repérage du curseur sont améliorés.

Si vous utilisez une compression vidéo standard, vous pouvez modifier les valeurs Niveau sonore et Seuil de priorité. Vous pouvez également modifier les valeurs Niveau sonore des blocs et Niveau sonore des pixels. Pour restaurer les valeurs de seuil par défaut, cliquez sur *Réglage vidéo automatique*.

Niveau sonore des blocs et des pixels

Les valeurs Niveau sonore des blocs et Niveau sonore des pixels définissent les niveaux minimaux de couleur en termes de nombre autorisé de blocs vidéo et de pixels modifiés pour mille.

- Le paramètre Niveau sonore des blocs détermine la modification minimale de couleur dans un même bloc vidéo. L'augmentation de ce seuil réduit la bande passante du réseau. Sa diminution entraîne la réduction de la taille de ces artéfacts.

- Le paramètre Niveau sonore des pixels détermine la modification minimale de couleur dans un même pixel. L'augmentation de ce seuil réduit le nombre d'artéfacts de faible contraste mais augmente la bande passante du réseau.

Pour de plus amples informations sur la profondeur d'échantillonnage, reportez-vous à la *Réglage de l'affichage* section à la page 27.

Réglage vidéo automatique

NOTA : Vous avez également la possibilité de régler automatiquement les paramètres vidéo en sélectionnant *Outils - Réglage vidéo automatique* dans la barre de menus du visualiseur ou en cliquant sur l'icône *Réglage vidéo automatique* de la barre d'outils.

Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de modifier les paramètres d'affichage vidéo par défaut. Le système ajuste et optimise automatiquement les paramètres d'affichage. Le serveur Web du SwitchView IP 1020 offre les meilleures performances lorsque les paramètres d'affichage sont réglés de telle manière qu'aucun (0) paquet de données vidéo n'est transmis pour un écran statique.

Pour régler les paramètres vidéo sur les valeurs optimales, cliquez sur le bouton *Réglage vidéo automatique* de la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel.

NOTA : Un écran vert avec des caractères jaunes peut apparaître lors du réglage automatique.

Actualisation de l'image

NOTA : Pour actualiser l'image, sélectionnez *Affichage - Actualiser* dans la barre de menus du visualiseur vidéo.

Si vous cliquez sur le bouton *Actualiser image* de la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel, l'image vidéo numérisée est entièrement régénérée.

Modèle d'essai vidéo

Pour basculer vers l'affichage d'un modèle d'essai vidéo, cliquez sur le bouton *Modèle d'essai vidéo* dans la boîte de dialogue Réglage vidéo manuel. Cliquez à nouveau sur ce bouton pour revenir à l'image vidéo normale.

Réglage des options de la souris

Les options de la souris du visualiseur concernent le type de curseur, le mode de curseur, la mise à l'échelle, l'alignement et la réinitialisation. Les paramètres de la souris s'appliquent à un équipement particulier, ils peuvent différer d'un équipement à un autre.

NOTA : Si l'équipement ne permet pas de débrancher et de rebrancher la souris (contrairement aux possibilités offertes par la plupart des PC récents), la souris est alors désactivée et l'équipement doit être redémarré.

Type de curseur

La fenêtre du visualiseur vidéo offre cinq options de curseur local. Vous avez également la possibilité de n'utiliser aucun curseur ou de garder le curseur par défaut.

Mode curseur simple

En mode curseur simple, l'affichage du curseur distant dans le visualiseur est désactivé et seul le pointeur de la souris de l'équipement cible est visible. Seuls les mouvements de la souris de l'équipement cible apparaissent à l'écran. Utilisez le mode curseur simple lorsque aucun curseur local n'est nécessaire. La Figure 4.3 illustre un curseur distant et un curseur local apparaissant dans la fenêtre du visualiseur.

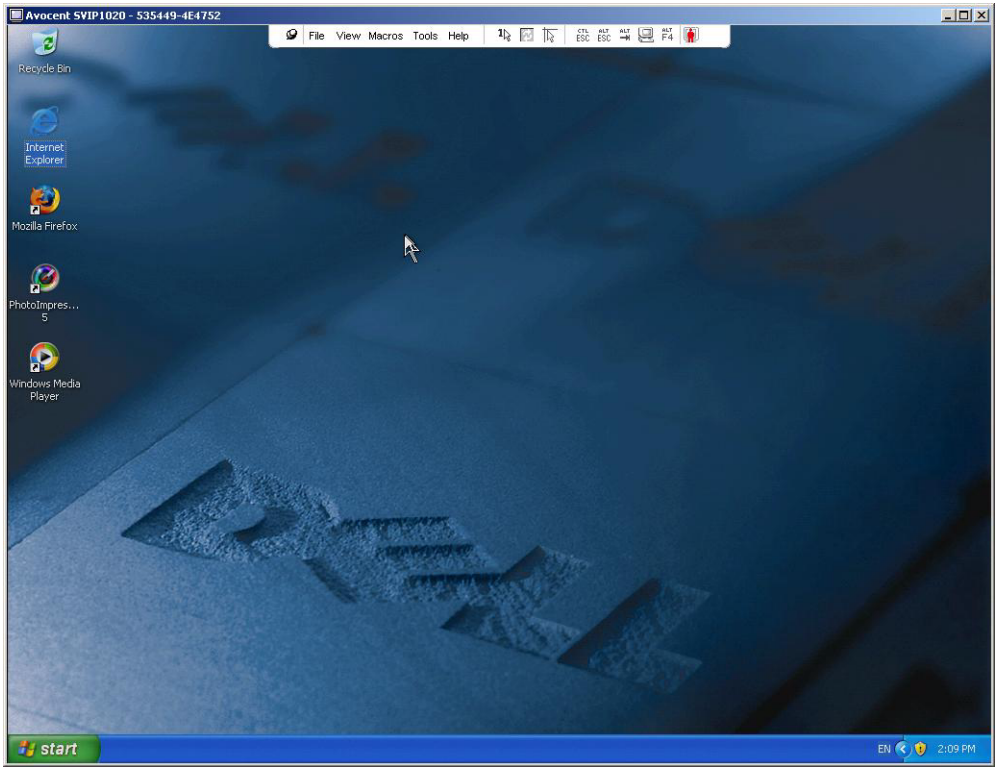

Figure 4.3 : Superposition des curseurs local et distant affichés dans la fenêtre du visualiseur vidéo Avocent

Le mode curseur actif dans le visualiseur s'affiche dans la barre de titre, accompagné du raccourci clavier permettant de quitter le mode curseur simple. Vous pouvez définir ce raccourci clavier dans la boîte de dialogue Options de session.

NOTA : En cas d'utilisation d'un équipement capturant les frappes au clavier avant qu'elles n'atteignent le client, il est recommandé d'éviter d'utiliser ces frappes pour restaurer le pointeur de la souris.

Lancer le mode curseur simple :

Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Mode curseur simple*
-ou-
Cliquez sur le bouton *Mode curseur simple*.

Le curseur local ne s'affiche pas. Tous les mouvements observés sont ceux de l'équipement cible.

Sélection d'une touche pour quitter le mode curseur simple

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Options de session*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Options de session*.

   La boîte de dialogue Options de session s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet *Souris*.
3. Sélectionnez un raccourci clavier de fin dans le menu déroulant de la zone Curseur simple.
4. Cliquez sur *OK* pour enregistrer les paramètres.

Lorsque le mode curseur simple est activé, utilisez le raccourci clavier défini pour revenir au mode de bureau normal.

Quitter le mode curseur simple :

Appuyez sur la touche indiquée dans la barre de titre.

Modification du paramètre de curseur :

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Options de session*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Options de session*.

   La boîte de dialogue Options de session s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet *Souris*.
3. Sélectionnez un type de curseur dans le volet Curseur local.
4. Cliquez sur *OK* pour enregistrer les paramètres.

Mise à l'échelle de la souris

Vous pouvez choisir entre trois options préréglées de mise à l'échelle de la souris ou paramétrer votre propre mise à l'échelle personnalisée. Les paramètres préconfigurés sont : Défaut (1:1), Élevé (2:1) et Faible (1:2).

- Avec un rapport de mise à l'échelle de 1:1, tout mouvement de la souris dans la fenêtre du bureau envoie un mouvement de souris équivalent vers le serveur.
- Avec un rapport de 2:1, le même mouvement de souris envoie un mouvement de souris multiplié par 2.
- Avec un rapport de 1:2, le facteur de multiplication est de 1/2.

Réglage de mise à l'échelle de la souris :

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Options de session*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Options de session*.

   La boîte de dialogue Options de session s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet *Souris*.
3. Activez le bouton radio correspondant au paramètre préconfiguré de votre choix.
4. Mise à l'échelle personnalisée :
   a. Cliquez sur le bouton radio *Personnalisé* pour activer les champs X et Y.
   b. Saisissez une valeur de mise à l'échelle de la souris dans les champs X et Y. Pour toute entrée de la souris, les mouvements sont multipliés par les facteurs de mise à l'échelle X et Y respectivement. Les paramètres saisis doivent être compris entre 0,25 et 3,00.

Alignement et synchronisation de la souris

Le serveur Web du SwitchView IP 1020 ne pouvant recevoir de retour d'information de la souris en permanence, il peut arriver que la souris du système relié au SwitchView IP 1020 et la souris de l'hôte ne soient plus synchrones. Si la souris ou le clavier ne répondent plus correctement, il est parfois nécessaire d'aligner la souris ou de rétablir le repérage.

L'alignement permet d'aligner le curseur local avec le curseur du serveur distant. La réinitialisation entraîne une simulation de reconnexion de la souris et du clavier de l'équipement par le matériel, comme si ceux-ci avaient été déconnectés puis reconnectés.

Réalignement de la souris :

Cliquez sur le bouton *Aligner curseur local* de la barre d'outils du visualiseur vidéo.

Transmission des frappes au clavier

Lorsque le visualiseur vidéo est lancé, les frappes au clavier peuvent être interprétées de deux manières selon le mode d'affichage de la fenêtre du visualiseur.

- En mode plein écran, toutes les frappes au clavier et les combinaisons de touches, à l'exception de **Ctrl-Alt-Suppr**, sont transmises à l'ordinateur cible en cours de visualisation.
- En mode d'affichage normal du bureau, la transmission des frappes au clavier permet de contrôler la reconnaissance par l'ordinateur cible ou relié de certaines frappes ou combinaisons de touches.

La transmission des frappes au clavier est définie dans la boîte de dialogue Options de session. Lorsque cette option est activée et le visualiseur actif, toutes les frappes au clavier et les combinaisons de touches à l'exception de **Ctrl-Alt-Suppr** sont transmises à l'ordinateur cible en cours de visualisation. Lorsque le bureau de l'ordinateur relié est actif, les frappes au clavier et les combinaisons de touches agissent sur l'ordinateur relié.

NOTA : La combinaison **Ctrl-Alt-Suppr** peut être transmise à l'ordinateur distant uniquement à l'aide d'une macro.

NOTA : Sur les claviers japonais, la combinaison **ALT-Han/Zen** est toujours envoyée à l'ordinateur cible, quel que soit le mode d'affichage ou le paramètre de transmission des frappes au clavier.

Activation de la transmission des frappes au clavier :

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Outils - Options de session*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Options de session*.

   La boîte de dialogue Options de session s'affiche.
2. Cliquez sur l'onglet *Généralités*.
3. Sélectionnez *Transmission de toutes les combinaisons de touches en mode fenêtre normal*.
4. Cliquez sur *OK* pour enregistrer les paramètres.

Utilisation de macros

Des macros pour les plates-formes Windows et Sun sont préconfigurées sur le serveur Web du SwitchView IP 1020.

Envoi d'une macro :

Dans la barre de menus du visualiseur vidéo, sélectionnez *Macros - <macro souhaitée>*.
-ou-
Cliquez sur la macro souhaitée dans la liste de boutons disponible.

Enregistrement de l'image

Vous pouvez enregistrer l'image de la fenêtre du visualiseur dans un fichier ou dans le presse-papier puis le coller dans un programme de traitement de texte ou autre.

Capture d'une image de la fenêtre du visualiseur vidéo dans un fichier :

1. Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Fichier - Copier dans le fichier*
   -ou-
   Cliquez sur le bouton *Copier dans le fichier.*

   La boîte de dialogue Enregistrer sous s'affiche.
2. Saisissez un nom de fichier et un emplacement d'enregistrement.
3. Cliquez sur *Enregistrer* pour enregistrer l'image dans un fichier.

Capture d'une image de la fenêtre du visualiseur vidéo dans le presse-papier :

Dans la barre de menus de la fenêtre du visualiseur vidéo, sélectionnez *Fichier - Copier dans le presse-papier.*
-ou-
Cliquez sur le bouton *Copier dans le presse-papier.*

L'image est enregistrée dans le presse-papier.

Fermeture d'une session du visualiseur vidéo

Fermeture d'une session du visualiseur vidéo :

Sélectionnez *Fichier - Quitter* dans la barre de menus du visualiseur vidéo.

ANNEXES

Annexe A : Mises à jour FLASH

L'option de mise à jour FLASH de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 vous permet de mettre à jour votre équipement à l'aide du dernier firmware disponible.

Une fois la mémoire FLASH mise à jour, le SwitchView IP 1020 redémarre à chaud, ce qui interrompt toutes les sessions actives. Un équipement cible dont le firmware est en cours de mise à jour risque de ne pas s'afficher ou d'être signalé comme déconnecté. Il est à nouveau visible normalement dès que la mise à jour FLASH est terminée.

ATTENTION : La déconnexion ou la mise sous tension puis hors tension de l'équipement SwitchView IP 1020 lors de la mise à jour pourrait le rendre inopérationnel ; vous devrez alors utiliser la procédure de récupération pour le reprogrammer.

Mise à jour du firmware de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 :

1. Visitez la page http://www.avocent.com/support pour télécharger la version la plus récente du firmware FLASH d'Avocent. Enregistrez le fichier de mise à jour FLASH dans le répertoire approprié d'un ordinateur pouvant accéder au SwitchView IP 1020.
2. Si le SwitchView IP 1020 est hors tension, mettez-le sous tension. Patientez une minute environ avant de vous connecter.
3. Sélectionnez *Gestion du firmware* pour afficher la version actuelle du firmware dans le menu Gestion du firmware.
4. Cliquez sur le bouton *Mise à jour du firmware*.
5. Sélectionnez le répertoire et le fichier appropriés à l'aide du navigateur.
6. Cliquez sur le bouton *Mise à jour.*
7. Le SwitchView IP 1020 lance la procédure de mise à jour FLASH. Des indicateurs s'affichent à l'écran pour vous permettre de suivre l'évolution de l'opération. Lorsque la mise à jour est terminée, le SwitchView IP 1020 se réinitialise et met à jour les sous-systèmes internes.
8. Une fois la mise à jour terminée, l'écran de connexion apparaît.

NOTA : Si le voyant vert du panneau arrière de l'équipement clignote, cela signifie que l'équipement est en mode de récupération.

Récupération d'une mise à jour FLASH :

NOTA : Si vous ne disposez pas d'un serveur TFTP, différents sharewares et freewares peuvent être téléchargés.

1. Visitez la page http://www.avocent.com/support pour télécharger la version la plus récente du firmware FLASH d'Avocent. Enregistrez le fichier de mise à jour FLASH dans le répertoire approprié du serveur TFTP.
2. Indiquez l'adresse IP 192.168.1 pour le serveur TFTP.
3. Renommer le fichier de téléchargement svip1020.fl et placez-le dans le répertoire de base TFTP du serveur TFTP.
4. Assurez-vous que l'équipement SwitchView IP 1020 est sous tension.

Le processus de récupération devrait démarrer automatiquement.

Annexe B : Spécifications techniques

Tableau B.1 : Spécifications produit du SwitchView IP 1020

Voie serveur	
Nombre	1
Types	PS/2, USB
Connecteurs	PS/2, USB, VGA
Types de synchronisation	Horizontale et verticale séparées
Plug and Play	DDC2B
Résolution vidéo	Résolution minimale : 640 x 480 à 60 Hz (voie locale et voie distante) 800 x 600 à 75 Hz 960 x 700 à 75 Hz 1024 x 768 @ 75 Hz Résolution maximum : 1280 x 1024 à 75 Hz (voie distante)
Câblage compatible	Câble CPS2-6A de 1,8 m fourni
Connexion réseau	
Nombre	1
Type	Ethernet : IEEE 802.3 Édition 2002 - 10BaseT, 100BaseT
Connecteur	RJ-45
Voie locale	
Nombre	1
Type	PS/2 et VGA
Connecteurs	PS/2 MiniDIN et D-Sub 15 broches
Dimensions	
Hauteur x Largeur x Profondeur	2,70 cm x 20,80 cm x 13,34 cm
Poids	0,68 kg sans les câbles
Source d'alimentation	
Consommation d'énergie	5 W
Tension d'alimentation	Alimentation externe 5 VCC à 2,0 A
Puissance d'alimentation (c.a.)	10,5 W maximum (120 V, 60 Hz)
Tension nominale d'alimentation (c.a.)	100 - 240 V
Câble d'alimentation (c.a.)	1,8 m, 2 conducteurs, 18 AWG
Fréquence d'alimentation	Auto-détection 50 à 60 Hz

Tableau B.1 : Spécifications produit du SwitchView IP 1020 (suite)

Conditions atmosphériques ambiantes	
Humidité	Fonctionnement et stockage : 5 à 95 % sans condensation
Température de fonctionnement	0° à 40° Celsius
Température de stockage	-30° à 70° Celsius
Certifications et labels de sécurité et EMC	
UL, FCC, cUL, ICES-003, CE, GS, VCCI, MIC, C-Tick Les certifications de sécurité et EMC de ce produit portent différents noms : CMN (Certification Model Number ou Numéro de modèle de conformité), MPN (Manufacturer's Part Number ou Numéro de référence du fabricant) ou Sales Level Model (Modèle de niveau de vente). Le nom faisant référence aux rapports et certificats EMC et/ou de sécurité est imprimé sur l'étiquette du produit.	

Annexe C : Émulation des touches avancées du clavier Sun

Il est possible d'émuler certaines touches d'un clavier Sun (US) de type 5 standard en utilisant des combinaisons de touches sur un clavier PS/2. Pour activer le mode d'émulation de touches avancées du clavier Sun et utiliser ces raccourcis clavier, maintenez les touches **Ctrl+Maj+Alt** enfoncées, puis appuyez sur la touche **Arrêt défil**. Le voyant *Arrêt défil* se met à clignoter. Utilisez la touche indiquée dans le Tableau C.1 comme si vous utilisiez les touches avancées sur un clavier Sun.

Tableau C.1 : Émulation des touches du clavier Sun

Touche Sun (US)	Touche PS/2 activant l'émulation des touches Sun
Composer	Application (1)
Composer	Pavé numérique
Alimentation	F11
Ouvrir	F7
Aide	Verr Num
Props	F3
Devant	F5
Stop	F1
Encore	F2
Annuler	F4
Couper	F10
Copier	F6
Coller	F8
Cher.	F9
Silence	Touche / du pavé numérique
Vol +	Touche + du pavé numérique
Vol -	Touche - du pave numérique
Commande (gauche)(2)	F12
Commande (gauche)(2)	Touche Windows gauche(1)
Commande (droite)(2)	Touche Windows droite(1)

(1) Clavier à 104 touches Windows 95
(2) La touche Commande est la touche Sun Meta (représentant un losange).

Par exemple : Pour **Stop+A**, maintenez les touches **Ctrl+Maj+Alt** enfoncées et appuyez sur **Arrêt défil**, puis sur **F1+A**.

Ces raccourcis clavier fonctionnent avec les systèmes Sun équipés de voies USB. À l'exception de la touche **F12**, ces raccourcis clavier ne sont pas reconnus sous Microsoft Windows. La touche **F12** exécute l'activation d'une touche Windows.

Une fois terminé, maintenez les touches **Ctrl+Shift+Alt** enfoncées, puis appuyez sur la touche **Arrêt défil** pour désactiver l'émulation des touches avancées du clavier Sun.

Remarques spéciales concernant les claviers USB Sun japonais et coréens (USB uniquement)

Les claviers USB Sun japonais et coréens attribuent des ID d'utilisation à certaines touches qui diffèrent des ID d'utilisation USB standard. Si des modules USB sont reliés à votre serveur Sun, il est nécessaire d'utiliser des touches alternatives pour les touches Han/Zen et Katakana/Hiragana des claviers USB Sun japonais et les touches Hangul et Hanja des claviers USB Sun coréens.

Le Tableau C.2 décrit le mappage du clavier lors de l'utilisation d'un dispositif USB.

Tableau C.2 : Mappages de touches PS/2-USB

Clavier PS/2	ID d'utilisateur USB	Clavier Sun USB	Clavier Sun USB coréen	Clavier Sun USB japonais
Alt Gr	0xE6	Alt. Graph.	Hangul	Katakana/Hiragana
Application Windows	0x65	Composer	Hanja	Composer
Hangul	0x90	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Hanja	0x91	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Katakana/Hiragana	0x88	Sans objet	Sans objet	Han/Zen
Han/Zen	0x35	` ~	` ~	Sans objet

Annexe D : Réinitialisation de l'équipement aux valeurs par défaut

Réinitialisation de l'équipement d'accès à distance SwitchView IP 1020 aux valeurs par défaut :

1. Repérez le petit orifice situé sur la partie droite de l'équipement SwitchView IP 1020.
2. Introduisez-y une épingle, puis appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez le enfoncé pendant 3 secondes.

NOTA : Le SwitchView IP 1020 redémarre alors et toutes les connexions sont perdues.

3. Le voyant bleu du panneau avant du SwitchView IP 1020 clignote, indiquant que l'équipement est en cours de reprogrammation.
4. Une fois les valeurs par défaut réinitialisées, connectez-vous à nouveau à cet équipement.

NOTA : Par défaut, le nom d'utilisateur est Admin et il n'y a pas de mot de passe.

Annexe E : Assistance technique

Notre équipe d'assistance technique se tient à votre disposition en cas de problème d'installation ou de fonctionnement susceptible de se produire avec un produit Avocent. Si vous rencontrez une difficulté, suivez la procédure ci-après afin de bénéficier d'une aide le plus rapidement possible :

Remédier à un problème :

1. Vérifiez la section correspondante du manuel pour voir si le problème peut être résolu à l'aide des procédures indiquées.
2. Consultez le site http://www.avocent.com/support et effectuez une recherche dans la base de connaissances ou utilisez le formulaire d'aide en ligne.
3. Appelez le service d'assistance technique Avocent le plus proche.

Avocent
The Power of Being There.

Supported by:

RACKit® Technology Corporation
www.RackitTechnology.com

For Technical Support:
www.avocent.com/support

Avocent Corporation
4991 Corporate Drive
Huntsville, Alabama 35805-6201 USA
Tel: +1 256 430 4000
Fax: +1 256 430 4031

Avocent Asia Pacific
Singapore Branch Office
100 Tras Street, #15-01
Amara Corporate Tower
Singapore 079027
Tel: +656 227 3773
Fax: +656 223 9155

Avocent Canada
20 Mural Street, Unit 5
Richmond Hill, Ontario
L4B 1K3 Canada
Tel: +1 877 992 9239
Fax: +1 877 524 2985

Avocent International Ltd.
Avocent House, Shannon Free Zone
Shannon, County Clare, Ireland
Tel: +353 61 715 292
Fax: +353 61 471 871

Avocent Germany
Gottlieb-Daimler-Straße 2-4
D-33803 Steinhagen
Germany
Tel: +49 5204 9134 0
Fax: +49 5204 9134 99

590-538-616B